

Solicitar pago

Con **Solicitar pago** pides anticipos o saldos pendientes de forma ordenada, enviando al huésped un enlace de pago por email. Es una herramienta directa para asegurar cobros y reducir no-shows.

Reservas	Estado estancias	Mantenimiento	Clientes	Facturación	Listado de precios	Personal	Histórico	Enviar Informes	Tienda online			
Búsqueda	Añadir - Modificar Factura	Resumen	Cliente	Créditos Clientes	Hoja de caja	Cargos	Traspaso de cargos	Pagos	Solicitar pago	Facturación a propietarios	Producción	Modelo 179

Listado

☒ Pendiente de pago

☐ Mostrar Todos

Título	Concepto	Email	Cantidad solicitada	Cantidad pagada	Fecha	Validez
Solicitar pago	Reserva 4758		50.0	0.0	2021-10-20	2022-01-20
Solicitar pago	Reserva 4779		1780.0	0.0	2022-05-23	
Solicitar pago	Reserva 4776		50.0	0.0	2022-05-23	
Solicitar pago	Reserva 4767		120.0	0.0	2022-05-23	
Solicitar pago	Reserva 4794		2280.0	0.0	2022-05-23	
Solicitar pago	Reserva 4794		196.0	0.0	2022-05-23	
Solicitar pago	Reserva 4795		1450.0	0.0	2022-05-24	
Solicitar pago	Reserva 4794		198.0	0.0	2022-05-27	
Solicitar pago	Reserva 4794		172.0	0.0	2022-05-31	
Solicitar pago	Reserva 5015		1650.0	0.0	2022-06-14	
Solicitar pago	Reserva 5026		450.0	0.0	2022-06-21	
Solicitar pago	Reserva 5026		100.0	0.0	2022-06-22	
Solicitar pago	Reserva 5026		100.0	0.0	2022-06-22	
Solicitar pago	Reserva 5105		182.64	0.0	2022-06-30	
Solicitar pago	Reserva 5125		723.96	0.0	2022-07-01	
Solicitar pago	Reserva 5125		1.99	0.0	2022-07-04	
Solicitar pago	Reserva 5135		721.98	0.0	2022-07-12	
Solicitar pago	Reserva 5135		721.98	0.0	2022-07-13	
Solicitar pago	Reserva 5137		706.98	0.0	2022-07-15	
Request payment	Booking 5143		196.98	0.0	2022-07-22	
Solicitar pago	Reserva 5150		721.98	0.0	2022-07-27	
Solicitar pago	Reserva 5153		1130.64	0.0	2022-08-01	
Solicitar pago	Reserva 5183		1591.82	0.0	2022-08-02	
Solicitar pago	Reserva 5194		129.66	0.0	2022-08-03	
Solicitar pago	Reserva 5194		159.32	0.0	2022-08-03	
Solicitar pago	Reserva 5194		133.0	0.0	2022-08-03	
Solicitar pago	Reserva 5192		173.32	0.0	2022-08-05	
Solicitar pago	Reserva 5183		1591.82	0.0	2022-08-08	
Solicitar pago	Reserva 5214		1648.3	0.0	2022-08-09	
Solicitar pago	Reserva 5214		1648.3	0.0	2022-08-11	
Solicitar pago	Reserva 5214		1648.3	0.0	2022-08-11	
Rufas a caballo	Hotel gshgs		150.0	0.0	2022-08-18	2022-11-18
Solicitar pago	Reserva 5339		100.0	0.0	2022-08-30	
Solicitar pago	Reserva 5350		782.4	0.0	2022-08-30	
Solicitar pago	Reserva 5339		15.0	0.0	2022-09-05	
Solicitar pago	Reserva 5372		180.0	0.0	2022-09-07	

Cómo acceder

Informes → Facturación → Solicitar pago.

Qué vas a ver

- Título, concepto, email del huésped, cantidad solicitada y pagada, fecha y validez de cada solicitud enviada.

Para qué te sirve como hotelero

Solicitar el prepago o el anticipo por adelantado asegura ingresos, reduce cancelaciones y no-shows, y profesionaliza el cobro frente a pedir la tarjeta por teléfono. Con reservas online y

empresas es la forma más limpia de garantizar la venta antes de la llegada.

Cómo optimizar tus ventas y procesos con este informe

- Solicita **prepago o anticipo** en reservas de riesgo para reducir cancelaciones y no-shows.
- Envía la solicitud **antes de la llegada** para que la habitación quede garantizada.
- Úsalo con **empresas y reservas online** para cobrar de forma ordenada y con trazabilidad.
- Controla la **validez** de cada enlace para hacer seguimiento de lo no pagado.

Cómo usarlo paso a paso

1. Completa título, concepto, email del huésped y cantidad.
2. Define la validez de la solicitud.
3. Pulsa Añadir para enviar el enlace de pago.
4. Haz seguimiento de cantidad solicitada frente a pagada.

Diferencia entre solicitar el pago desde aquí o desde una reserva

Ojo: las solicitudes de pago creadas desde este informe (Informes > Facturación > Solicitar pago) NO se vinculan automáticamente a ninguna reserva. Debes completar bien el campo "Concepto" para identificarla, y cuando recibas el pago, añadirlo tú manualmente a la reserva correspondiente. Si en cambio solicitas el pago desde dentro de la reserva, el pago sí se actualiza en ella automáticamente.

Al recibir el enlace por email, el huésped puede pagar el importe completo o **dividir el pago** con otras personas, repartiendo el coste entre varios pagadores.

Nota: al introducir la cantidad, separa los decimales con coma.