Afilnet (SMS)

Los SMS son la alternativa —o el complemento— al correo y a WhatsApp para avisar al huésped de su reserva. Llegan aunque el cliente no tenga WhatsApp ni consulte el email, así que siguen siendo útiles para recordatorios de llegada. El proveedor es **Afilnet** y necesitas una cuenta suya con saldo.

Dónde se configura

Configuración > Integraciones Avirato > Mensajería. SMS es la opción que aparece por defecto en el desplegable.

Qué vas a encontrar

Campo	Para qué sirve
Activar	Habilita el envío de SMS
Usuario Afilnet y **Contraseña Afilnet**	Las credenciales de tu cuenta de Afilnet
Nombre Emisor	El remitente que verá el huésped en el móvil
Mostrar Alertas por pantalla	Avisa en el PMS cuando un envío falla
Enviar Alertas vía Mail	Te manda esos avisos por correo

Debajo, en la pestaña **Mensajes**, están las tres plantillas —**Confirmación**, **Recordatorio** y **Agradecimiento**— con un máximo de 255 caracteres. Bajo cada una verás un contador aproximado de caracteres, que te ayuda a no pasarte de un SMS.

Detalles del envío

- Antes de enviar se **eliminan las tildes**, para evitar problemas de codificación.
- El número de destino se limpia automáticamente y, en reservas de España sin prefijo, se antepone **34**.

> **Importante:** el PMS no consulta tu saldo de Afilnet. Si te quedas sin crédito, no hay ningún aviso previo: lo descubrirás cuando un envío sea rechazado. Merece la pena activar las alertas por correo y revisar el saldo periódicamente en Afilnet.

Avisos que puedes ver

Situación	Qué hacer
Usuario o contraseña incorrectos	Revisa las credenciales de Afilnet
Sin saldo en la cuenta	Recarga crédito en Afilnet
No se puede localizar el teléfono del cliente	Comprueba el número y el prefijo en la ficha
«Esta cuenta no está autorizada a usar la API»	Pide a Afilnet que habilite el acceso por API

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #4
Created 2026-09-03 18:49:28 UTC by Avirato
Updated 2026-10-29 13:56:49 UTC by Barbara