

# Avirato Guest

En Avirato creemos que la experiencia del huésped tiene que comenzar mucho antes de su llegada al establecimiento por medio de mensajería

A través de nuestro Editor Online para Guest, el establecimiento turístico podrá comenzar a construir una excelente relación con el huésped y de esta manera fidelizarlos.

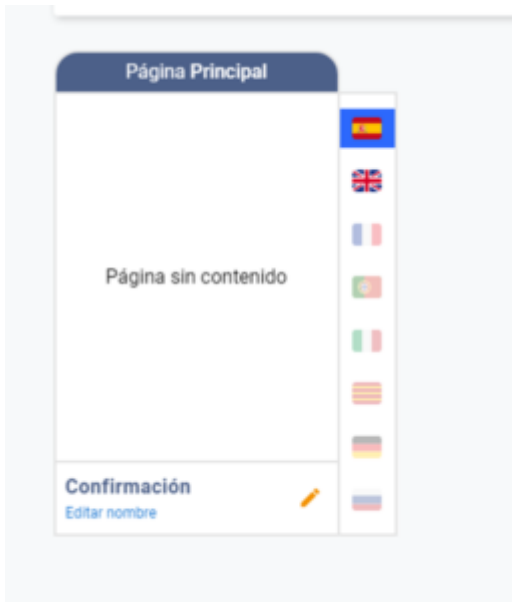
## **¿Cómo configurarlo?**

Se puede acceder al portal por 2 vías:

Desde el PMS: Menú> Integraciones > Guest > Editor Online

Desde Menú> Integraciones > Editor On line. Se redirigirá a la página de inicio de mailing, a continuación, ir al apartado de Guest.

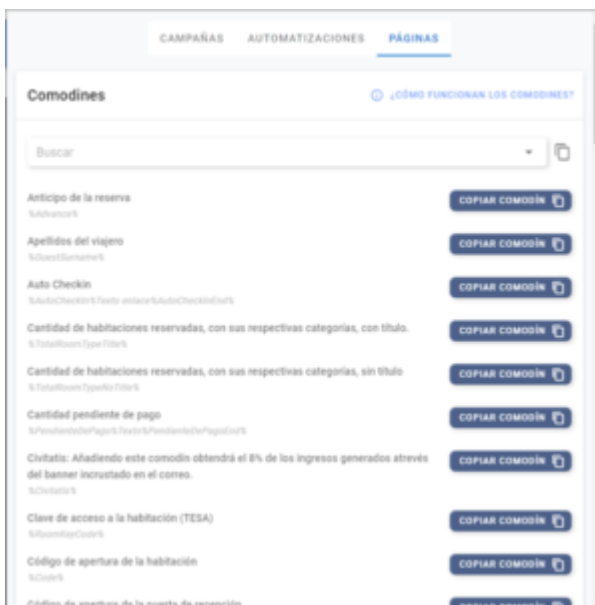
En el apartado mencionado, podemos visualizar el formato de la página principal que por default estará habilitada para crear su landing Guest en español e inglés. Pudiendo crear otros idiomas.



A continuación, se podrá comenzar a trabajar en la página editando la misma desde 

Avirato pone a disposición paginas prediseñadas para facilitar el trabajo de los establecimientos. Podrán editarlas para ir configurando su propia página de información.

Tendrán acceso a todos los “comodines” para trabajar la automatización de la información de cada reserva. Manteniendo la misma funcionalidad de Mailing.



En Guest se podrán generar 3 tipos de “redireccionamientos”, ya sea por botones o hipervínculos. Debe dirigirse a la sección 

### ¿Qué tipos de redireccionamiento se podrá elegir?

– Redireccionamiento a un enlace (URL externa)

En las opciones, seleccionaremos External Page para poder ingresar la URL a la cual queremos redirigirnos.

Ajustes de componentes

Link: External pages

Id: Insert URL

- Redireccionamiento a otra página creada dentro de Guest

Ajustes de componentes

Link: Pages

Id: Selecciona un página

Aquí aparecerán todas las páginas que tenemos creadas en Guest, incluida la misma página en la que estamos trabajando.

- Redireccionamiento o desplazamiento dentro de la misma página.

Significa que el huésped al elegir la opción se moverá a una parte específica de nuestra landing, previamente definida por un ID.

Ajustes de componentes

Link: Ids

Id: Selecciona un id

Título: Selecciona un id

mapa  
info  
servicios  
sitios  
menu  
check-in  
pueblos  
llaves  
wifi

Aquí aparecerán todos los IDs que tengamos configurados.

\*Si se trabaja sobre una página prediseñada, por default aparecen los IDs ya predefinidos.

## A tener en cuenta:

- 7 días después del Check-out los huéspedes no podrán acceder al enlace de Guest enviado por el establecimiento.
- Si la reserva es cancelada o eliminada el huésped no podrá acceder al enlace.
- Las reservas No Show podrán visualizarlo hasta 7 días después de su fecha de reserva.

Revision #6

Created 2026-07-22 13:24:33 UTC by Avirato

Updated 2026-09-04 11:53:45 UTC by Avirato