Chats de Booking, Airbnb, VRBO y Expedia

Puedes leer y responder los mensajes de las cuatro plataformas **sin salir de Avirato**, en la misma bandeja que WhatsApp. Se acabó entrar en cada extranet para contestar una pregunta sobre el horario de llegada.

Cómo se activa

No se activa desde Mensajería, sino desde el canal:

1. Ve a **Configuración > Canales de venta > Channel Manager**.
2. Selecciona el canal y entra en **Ver detalles**.
3. Marca la casilla **Conectar chat** (en la vista de tarjetas se llama **Activar chat**).



Al activarlo se recupera además el **histórico de conversaciones** de ese canal, no solo los mensajes nuevos.

Cómo funciona por detrás

Avirato no se conecta con cada portal por separado: los mensajes llegan a través del **Channel Manager**, que los descarga y los deja en la misma bandeja que WhatsApp. Por eso, si un canal no está sincronizado, tampoco tendrás su chat.

Notarás una diferencia entre plataformas: **Booking y Airbnb** identifican la conversación por el código de reserva del operador, mientras que **VRBO y Expedia** lo hacen por hilo, así que a veces aparecen sin número ni remitente identificado. No es un error.

Airbnb, el único con mensajes automáticos

Airbnb es el único canal de OTA que además envía las notificaciones automáticas de confirmación, recordatorio y agradecimiento. Se configura en **Configuración > Integraciones Avirato > Mensajería**, eligiendo **Airbnb** en el desplegable.

Ahí no hay credenciales que rellenar —las aporta el Channel Manager—: solo la casilla **Activar** y las tres plantillas de texto.

> **Ojo con esto:** la casilla «Activar» de Airbnb no comprueba que el canal esté realmente conectado ni que tenga el chat activado. Puede quedarse marcada y no enviarse nada. Si los mensajes no salen, revisa primero el estado del canal en el Channel Manager.

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #3
Created 2026-09-03 18:49:27 UTC by Avirato
Updated 2026-10-29 13:56:45 UTC by Barbara