

La bandeja de Chat

Avirato reúne en una sola pantalla las conversaciones de **WhatsApp** y las de **Booking, Airbnb, VRBO y Expedia**. Tu equipo de recepción responde a todos los huéspedes desde el mismo sitio, sin abrir la extranet de cada portal.

Cómo entrar

Pulsa **Chat** en el menú superior. Sobre el propio menú aparece un **contador rojo** con los mensajes sin leer (muestra «+9» cuando hay más de nueve).

Cómo está organizada la pantalla

- **Columna izquierda: el canal.** Filtra entre **Todos, Booking, Airbnb, VRBO, Expedia** y **Whatsapp**.
- **Columna central: los contactos**, ordenados por el mensaje más reciente. Los números se cruzan con tu fichero de clientes, así que verás el nombre del huésped en lugar del teléfono. Tiene buscador y un botón **Borrar todo** que elimina las conversaciones del canal seleccionado.
- **Panel derecho: la conversación**, con dos pestañas. En **Chat** escribes; en **Reservas** ves las reservas de esa persona con habitación, régimen, PAX, fechas, importe facturado y estado. Muy útil para responder con datos delante.

Cada canal usa su color corporativo en el botón de enviar, para que se vea de un vistazo por dónde estás contestando.

Enviar mensajes y adjuntos

Debajo de la conversación tienes el área de texto, el botón de adjuntar (**Documento** o **Imagen**) y el de enviar.

“ **Límites que conviene conocer:** un mensaje escrito a mano admite **500 caracteres** y los archivos adjuntos no pueden superar los **5 MB**.

Si un canal no aparece conectado

Verás el aviso «*No hay ninguna cuenta conectada*» junto a las instrucciones y los botones **Conectar Airbnb** y **Conectar Booking**.

El asistente virtual

En la esquina inferior izquierda está el bloque **Activar Asistente virtual (AI)**, con dos casillas: **Whatsapp** y **Chat Channel**. Aquí decides *dónde* responde el asistente; *qué* responde se configura en Herramientas Avirato.

Avisos habituales

- «Seleccione un chat» — no has elegido conversación.
- «Introduzca un texto» — el mensaje está vacío.
- «El archivo no existe» o «El archivo supera los 5 MB».

Revision #1

Created 2026-09-03 18:48:46 UTC by Avirato

Updated 2026-09-03 18:48:46 UTC by Avirato