# La bandeja de Chat

Avirato reúne en una sola pantalla las conversaciones de **WhatsApp** y las de **Booking, Airbnb, VRBO y Expedia**. Tu equipo de recepción responde a todos los huéspedes desde el mismo sitio, sin abrir la extranet de cada portal.

# Cómo entrar

Pulsa **Chat** en el menú superior. Sobre el propio menú aparece un **contador rojo** con los mensajes sin leer (muestra «+9» cuando hay más de nueve).

# Cómo está organizada la pantalla

- **Columna izquierda: el canal.** Filtra entre **Todos**, **Booking**, **Airbnb**, **VRBO**, **Expedia** y **Whatsapp**.
- **Columna central: los contactos**, ordenados por el mensaje más reciente. Los números se cruzan con tu fichero de clientes, así que verás el nombre del huésped en lugar del teléfono. Tiene buscador y un botón **Borrar todo** que elimina las conversaciones del canal seleccionado.
- **Panel derecho: la conversación**, con dos pestañas. En **Chat** escribes; en **Reservas** ves las reservas de esa persona con habitación, régimen, PAX, fechas, importe facturado y estado. Muy útil para responder con datos delante.

Cada canal usa su color corporativo en el botón de enviar, para que se vea de un vistazo por dónde estás contestando.

# Enviar mensajes y adjuntos

Debajo de la conversación tienes el área de texto, el botón de adjuntar (**Documento** o **Imagen**) y el de enviar.

> **Límites que conviene conocer:** un mensaje escrito a mano admite **500 caracteres** y los archivos adjuntos no pueden superar los **5 MB**.

# Si un canal no aparece conectado

Verás el aviso *«No hay ninguna cuenta conectada»* junto a las instrucciones y los botones **Conectar Airbnb** y **Conectar Booking**.

# El asistente virtual

En la esquina inferior izquierda está el bloque **Activar Asistente virtual (AI)**, con dos casillas: **Whatsapp** y **Chat Channel**. Aquí decides *dónde* responde el asistente; *qué* responde se configura en Herramientas Avirato.

# Avisos habituales

- «Seleccione un chat» — no has elegido conversación.
- «Introduzca un texto» — el mensaje está vacío.
- «El archivo no existe» o «El archivo supera los 5 MB».

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

---

Revision #2
Created 2026-09-03 18:48:46 UTC by Avirato
Updated 2026-10-29 13:56:48 UTC by Barbara