

Métodos de pago

Pasarelas de pago y cobro en efectivo: Redsys, Cecabank, Stripe, PayPal, Mercado Pago, PayU, CMI, Place to Pay, Worldline y CashDro.

- [Cómo funcionan las pasarelas de pago](#)
- [Pasarelas compatibles](#)
- [CashDro: cobro en efectivo](#)
- [Redsys](#)
- [Cecabank](#)
- [Stripe](#)
- [PayPal](#)
- [Mercado Pago](#)
- [PayU](#)
- [CMI](#)
- [Place to Pay](#)
- [Worldline / Saferpay](#)

Cómo funcionan las pasarelas de pago

Una pasarela de pago es la conexión con tu banco o proveedor de cobro que permite que el cliente **pague online al reservar**. Sin ella, tus reservas del motor y de la tienda quedan sin cobrar hasta la llegada.

Dónde se configuran

Todas se gestionan en el mismo sitio: **Configuración > Canales de venta > Motor de reservas > pestaña «Métodos de pago»**.

El icono **Pasarela de pago** de Integraciones Avirato es simplemente un atajo a esa misma pestaña.

Puedes tener varias a la vez

Avirato permite dar de alta **varios proveedores simultáneamente**, cada uno con su alias, y decidir cuál se usa en cada caso. Es habitual tener, por ejemplo, Avirato Payments para el motor y otra pasarela para la tienda online.

Opción	Qué hace
Proveedor	Elige la pasarela de la lista
Alias	Nombre con el que identificas esa cuenta. Es obligatorio
Activar	Pone la pasarela en funcionamiento
Establecer como predeterminada	La marca como pasarela por defecto del establecimiento
Porcentaje de cobro	Qué parte del importe se cobra por adelantado (de 1 a 100)
Solo tarifas no reembolsables	Limita la pasarela a ese tipo de tarifa
Motor de reservas / Channel manager / Tienda online	En qué servicios se usa
Categorías	A qué tipos de alojamiento se aplica

Cuándo entra en juego la predeterminada

La pasarela marcada como predeterminada se usa cuando no hay una asignación más concreta:

- En la **tienda online**, si el cobro no está asociado a una reserva.
- En reservas de **grupo** cuyas categorías tienen pasarelas distintas.
- En los **comodines de cobro**, si la categoría de la reserva no tiene pasarela asignada.
- En las **solicitudes de pago** que no van ligadas a una reserva.

«Pago desde el establecimiento»

No es una pasarela, es la ausencia de ella: el cliente reserva sin pagar online y abona en el hotel. Solo puede haber una por establecimiento y cubre automáticamente todas las categorías.

“ La propia pantalla te lo recuerda: *las categorías que no estén asignadas a ninguna pasarela se gestionarán mediante Pago desde el establecimiento*. Es decir, si te olvidas de asignar una categoría, esa habitación se venderá sin cobro anticipado.

Avisar al cliente cuando un pago falla

En la parte superior de la pestaña, encima de las pasarelas, tienes la casilla **Activar Notificación de error en el pago** y un selector de **Plantilla** de correo. Con esto, si un cobro no se completa, el huésped recibe un aviso y tú también. Merece la pena activarlo: muchas reservas se pierden simplemente porque nadie se entera de que la tarjeta fue rechazada.

Qué se comprueba al guardar

Avirato no te dejará guardar si el alias está vacío, si activas un proveedor sin marcar ningún servicio, si no seleccionas categorías, si la categoría ya está asignada a otro proveedor, o si intentas desactivar la pasarela predeterminada habiendo otras activas.

Pasarelas compatibles

Avirato conecta con las siguientes pasarelas. Todas se dan de alta desde **Motor de reservas > Métodos de pago**, eligiendo el proveedor en el desplegable.

Pasarela	Ámbito	Qué te pedirá
Avirato Payments	Propia	Nada: las credenciales se generan al completar el alta
Redsys	España	FUC (número de comercio), clave de encriptación, terminal, moneda, activar Bizum y entorno real o de pruebas
Cecabank	España	Comercio, entidad, contraseña, terminal, moneda y entorno
Worldline / Saferpay	Internacional	Comercio, terminal, usuario y contraseña de API y entorno
Stripe	Internacional	Clave privada y pública, y el nombre del producto para tienda y motor
PayPal	Internacional	Usuario, contraseña y firma de API
CMI	Marruecos	Comercio, Store Key y moneda (504, dirham, por defecto)
Mercado Pago	Latinoamérica	Usuario y contraseña de API y moneda
PayU	Latinoamérica	Merchant ID, API Key y país
PlaceToPay	Colombia y Costa Rica	Login, Secret Key y país

Lo más importante que debes saber

“ Con las pasarelas externas, el PMS **solo guarda las credenciales**. El cobro lo ejecutan el motor de reservas y la tienda online.

Eso significa que **no podrás cobrar desde recepción** con ellas: el botón **Cobrar**, las fianzas, la tokenización de tarjeta, las devoluciones y el datáfono son exclusivos de **Avirato Payments**. Si necesitas cobrar en el mostrador desde el propio programa, esa es la opción.

Entorno de pruebas

Solo **Redsys**, **Cecabank** y **Worldline** tienen un conmutador de entorno de pruebas. Cuando están en ese modo, aparecen en el listado con una etiqueta ámbar «**Pruebas**», para que no se te olvide desactivarlo antes de vender. En Stripe el modo test depende del prefijo de las propias claves.

Pasarelas que pueden convivir

PayPal y **Mercado Pago** se pueden compartir con otra pasarela sobre las mismas categorías: es el típico caso de ofrecer el botón de PayPal junto al pago con tarjeta. No pueden convivir con otro proveedor del mismo tipo.

PayPal: dos avisos prácticos

- El **usuario de API no es el usuario de tu cuenta** de PayPal. Es una credencial distinta que se genera en el panel de PayPal.
- La pantalla te muestra una **URL de notificación (IPN)** que debes pegar en la configuración de PayPal para que los pagos se confirmen correctamente.

CashDro: cobro en efectivo

CashDro es un cajón inteligente de Azkoyen que cuenta, valida y devuelve el cambio. El cliente introduce el dinero y la máquina hace el resto.

La ventaja real para recepción es que **el ingreso solo se registra en Avirato si la máquina confirma que el dinero entró completo**. Se acabaron los descuadres de caja al cierre.

Dónde se configura

Configuración > Integraciones Avirato > CashDro.

Campo	¿Obligatorio?	Qué es
Activado	—	Si lo desmarcas, el resto de campos se deshabilita
IP	Sí	Dirección del terminal en tu red
Nombre	Sí	Usuario de CashDro con permisos para operar
Contraseña	Sí	La contraseña de ese usuario
Nombre usuario	No	Usuario del punto de venta
Nombre terminal	No	Identificador del terminal
Alias	No	Alias para identificar la operación

El usuario y la contraseña deben corresponder a un usuario **ya creado y operativo en el propio CashDro**, no a uno de Avirato.

Se comprueba de verdad al guardar

“ Es la integración mejor protegida del programa: al guardar con la casilla activada, Avirato **lanza una conexión real contra el cajón**. Si falla, no se guarda como activa, se desmarca «Activado» sola y verás el error que devuelve el dispositivo.

Dicho de otro modo: es imposible dejar guardada una configuración activa que no funcione. Si se guardó, es que conecta.

Ten en cuenta que **no hay mensaje de confirmación al guardar**: la única señal de que ha ido bien es que no aparece ningún aviso.

Cuándo se usa

Al añadir un ingreso en efectivo, tanto desde el **panel de facturación** como desde la **hoja de caja**. Sirve igual para cobros y para devoluciones, según el importe sea positivo o negativo.

Cada movimiento queda marcado con el sufijo « - **CashDro**» en el usuario y en la descripción: esa es tu huella de auditoría para saber qué pasó por el cajón.

“ **Durante el cobro la pantalla queda bloqueada** hasta que el cajón responde, con un máximo de 2 minutos. Es normal: está esperando a que el cliente termine de introducir el dinero.

Mensajes que puedes ver

Mensaje	Qué significa
Operación cancelada desde CashDro	Alguien canceló en la máquina
CashDro ha detectado un problema en el equipo	Avería: revisa el cajón
No se ha completado el cobro en CashDro	El dinero introducido no cubría el total

Se agotó el tiempo de espera de CashDro	Pasaron 2 minutos sin respuesta
Los campos IP, Nombre y Password son obligatorios	Falta configuración
El test de conexión con CashDro ha fallado	No se llega al cajón: revisa IP y red

Redsys

Redsys es la plataforma de pago virtual más extendida en España: admite cobro con tarjeta y también **Bizum**.

Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración** > **Canales de venta** > **Motor de reservas** > pestaña «**Métodos de pago**». También llegas con el icono **Pasarela de pago** de Integraciones Avirato, que es un atajo a esa misma pantalla.

Datos que te pedirá

FUC (número de comercio)	Te lo facilita tu banco
Clave de encriptación	Clave secreta del comercio
Terminal	Número de terminal asignado
Moneda	Divisa de cobro
Activar Bizum	Ofrece Bizum junto a la tarjeta
Entorno	Real o de pruebas

“ Redsys tiene **entorno de pruebas conmutable**. Cuando está activo, la pasarela aparece en el listado con una etiqueta ámbar «**Pruebas**». No olvides desactivarlo antes de empezar a vender.

“ Recuerda: con las pasarelas externas el PMS **solo guarda las credenciales**. El cobro lo ejecutan el motor de reservas y la tienda online. Para cobrar en recepción, tokenizar tarjeta, gestionar fianzas o devoluciones necesitas [Avirato Payments](#).

Más información en avirato.com/integraciones/redsys.

Cecabank

Cecabank es una plataforma de pago virtual española que admite el cobro con tarjeta.

Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración** > **Canales de venta** > **Motor de reservas** > pestaña «**Métodos de pago**». También llegas con el icono **Pasarela de pago** de Integraciones Avirato, que es un atajo a esa misma pantalla.

Datos que te pedirá

- **Comercio y Entidad**
- **Contraseña**
- **Terminal**
- **Moneda**
- **Entorno** real o de pruebas

“ Cecabank también dispone de **entorno de pruebas**, señalado con la etiqueta ámbar «Pruebas» en el listado de proveedores.

“ Recuerda: con las pasarelas externas el PMS **solo guarda las credenciales**. El cobro lo ejecutan el motor de reservas y la tienda online. Para cobrar en recepción, tokenizar tarjeta, gestionar fianzas o devoluciones necesitas [Avirato Payments](#).

Más información en avirato.com/integraciones/cecabank.

Stripe

Stripe es una de las pasarelas internacionales más utilizadas del mundo.

Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración** > **Canales de venta** > **Motor de reservas** > pestaña «**Métodos de pago**». También llegas con el icono **Pasarela de pago** de Integraciones Avirato, que es un atajo a esa misma pantalla.

Datos que te pedirá

- **Clave privada y clave pública**
- **Nombre del producto** para la tienda online
- **Nombre del producto** para el motor de reservas

“ Stripe **no tiene conmutador de entorno de pruebas** en Avirato: el modo test se decide por el prefijo de las propias claves que introduzcas.

“ Recuerda: con las pasarelas externas el PMS **solo guarda las credenciales**. El cobro lo ejecutan el motor de reservas y la tienda online. Para cobrar en recepción, tokenizar tarjeta, gestionar fianzas o devoluciones necesitas [Avirato Payments](#).

Más información en avirato.com/integraciones/stripe.

PayPal

PayPal opera en prácticamente todo el mundo y es una de las formas de pago más reconocidas por el huésped.

Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración** > **Canales de venta** > **Motor de reservas** > **pestaña «Métodos de pago»**. También llegas con el icono **Pasarela de pago** de Integraciones Avirato, que es un atajo a esa misma pantalla.

Datos que te pedirá

- **Usuario API**
- **Contraseña API**
- **Signature API**

“ Dos avisos que evitan la mayoría de incidencias:

El **usuario de API no es el usuario de tu cuenta** de PayPal. Es una credencial distinta que se genera desde el panel de PayPal.

La pantalla te muestra una **URL de notificación (IPN)**. Debes pegarla en la configuración de PayPal o los pagos no se confirmarán en Avirato.

PayPal es una de las pasarelas **compatibles**: puede convivir con otra sobre las mismas categorías, que es el caso típico de ofrecer el botón de PayPal junto al pago con tarjeta.

“ Recuerda: con las pasarelas externas el PMS **solo guarda las credenciales**. El cobro lo ejecutan el motor de reservas y la tienda online. Para cobrar en recepción, tokenizar tarjeta, gestionar fianzas o devoluciones necesitas [Avirato Payments](#).

Más información en avirato.com/integraciones/paypal.

Mercado Pago

Mercado Pago es la pasarela argentina que procesa pagos online en toda Latinoamérica.

Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración** > **Canales de venta** > **Motor de reservas** > pestaña «**Métodos de pago**».

Datos que te pedirá

- **Usuario API y Contraseña API**
- **Moneda:** ARS, BRL, MXN, VEF, COP, CLP o PEN

Mercado Pago es **compatible**: puede convivir con otra pasarela sobre las mismas categorías, aunque no con otro proveedor del mismo tipo.

“ Con las pasarelas externas el PMS **solo guarda las credenciales**: el cobro lo ejecutan el motor de reservas y la tienda online. Para cobrar en recepción necesitas [Avirato Payments](#).

Más información en avirato.com/integraciones/mercado-pago.

PayU

PayU es una pasarela con fuerte presencia en Latinoamérica.

Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración** > **Canales de venta** > **Motor de reservas** > pestaña «**Métodos de pago**».

Datos que te pedirá

- **Merchant ID**
- **API Key**
- **País:** Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Panamá o Perú

“ Con las pasarelas externas el PMS **solo guarda las credenciales**: el cobro lo ejecutan el motor de reservas y la tienda online. Para cobrar en recepción necesitas [Avirato Payments](#).

Consulta el catálogo completo en avirato.com/integraciones.

CMI

CMI es la pasarela de referencia para cobrar en **Marruecos**.

Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración** > **Canales de venta** > **Motor de reservas** > pestaña «**Métodos de pago**».

Datos que te pedirá

- **Comercio**
- **Clave privada (Store Key)**
- **Moneda:** por defecto 504, el dirham marroquí

“ Con las pasarelas externas el PMS **solo guarda las credenciales**: el cobro lo ejecutan el motor de reservas y la tienda online. Para cobrar en recepción necesitas [Avirato Payments](#).

Más información en avirato.com/integraciones/cmi.

Place to Pay

Place to Pay es la solución de pagos en línea para **Colombia y Costa Rica**.

Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración** > **Canales de venta** > **Motor de reservas** > pestaña «**Métodos de pago**».

Datos que te pedirá

- **Login**
- **Secret Key**
- **País**

“ Con las pasarelas externas el PMS **solo guarda las credenciales**: el cobro lo ejecutan el motor de reservas y la tienda online. Para cobrar en recepción necesitas [Avirato Payments](#).

Más información en avirato.com/integraciones/place-to-pay.

Worldline / Saferpay

Worldline (Saferpay) es una pasarela internacional.

Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración** > **Canales de venta** > **Motor de reservas** > pestaña «**Métodos de pago**».

Datos que te pedirá

- **Comercio y Terminal**
- **Usuario API y Contraseña API**
- **Entorno** real o de pruebas

“ Junto con Redsys y Cecabank, Worldline es una de las tres pasarelas con **entorno de pruebas conmutable**. Aparece con la etiqueta ámbar «Pruebas» mientras esté en ese modo.

“ Con las pasarelas externas el PMS **solo guarda las credenciales**: el cobro lo ejecutan el motor de reservas y la tienda online. Para cobrar en recepción necesitas [Avirato Payments](#).

Consulta el catálogo completo en avirato.com/integraciones.