

CashDro: cobro en efectivo

CashDro es un cajón inteligente de Azkoyen que cuenta, valida y devuelve el cambio. El cliente introduce el dinero y la máquina hace el resto.

La ventaja real para recepción es que **el ingreso solo se registra en Avirato si la máquina confirma que el dinero entró completo**. Se acabaron los descuadres de caja al cierre.

Dónde se configura

Configuración > Integraciones Avirato > CashDro.

Campo	¿Obligatorio?	Qué es
Activado	—	Si lo desmarcas, el resto de campos se deshabilita
IP	Sí	Dirección del terminal en tu red
Nombre	Sí	Usuario de CashDro con permisos para operar
Contraseña	Sí	La contraseña de ese usuario
Nombre usuario	No	Usuario del punto de venta
Nombre terminal	No	Identificador del terminal
Alias	No	Alias para identificar la operación

El usuario y la contraseña deben corresponder a un usuario **ya creado y operativo en el propio CashDro**, no a uno de Avirato.

Se comprueba de verdad al guardar

“ Es la integración mejor protegida del programa: al guardar con la casilla activada, Avirato **lanza una conexión real contra el cajón**. Si falla, no se guarda como activa, se desmarca «Activado» sola y verás el error que devuelve el dispositivo.

Dicho de otro modo: es imposible dejar guardada una configuración activa que no funcione. Si se guardó, es que conecta.

Ten en cuenta que **no hay mensaje de confirmación al guardar**: la única señal de que ha ido bien es que no aparece ningún aviso.

Cuándo se usa

Al añadir un ingreso en efectivo, tanto desde el **panel de facturación** como desde la **hoja de caja**. Sirve igual para cobros y para devoluciones, según el importe sea positivo o negativo.

Cada movimiento queda marcado con el sufijo « - **CashDro**» en el usuario y en la descripción: esa es tu huella de auditoría para saber qué pasó por el cajón.

“ **Durante el cobro la pantalla queda bloqueada** hasta que el cajón responde, con un máximo de 2 minutos. Es normal: está esperando a que el cliente termine de introducir el dinero.

Mensajes que puedes ver

Mensaje	Qué significa
Operación cancelada desde CashDro	Alguien canceló en la máquina
CashDro ha detectado un problema en el equipo	Avería: revisa el cajón
No se ha completado el cobro en CashDro	El dinero introducido no cubría el total
Se agotó el tiempo de espera de CashDro	Pasaron 2 minutos sin respuesta

Los campos IP, Nombre y Password son obligatorios	Falta configuración
El test de conexión con CashDro ha fallado	No se llega al cajón: revisa IP y red

Revision #2
Created 2026-09-03 18:51:09 UTC by Avirato
Updated 2026-09-03 19:25:18 UTC by Avirato