

# Cómo funcionan las pasarelas de pago

Una pasarela de pago es la conexión con tu banco o proveedor de cobro que permite que el cliente **pague online al reservar**. Sin ella, tus reservas del motor y de la tienda quedan sin cobrar hasta la llegada.

## Dónde se configuran

Todas se gestionan en el mismo sitio: **Configuración > Canales de venta > Motor de reservas > pestaña «Métodos de pago»**.

El icono **Pasarela de pago** de Integraciones Avirato es simplemente un atajo a esa misma pestaña.

## Puedes tener varias a la vez

Avirato permite dar de alta **varios proveedores simultáneamente**, cada uno con su alias, y decidir cuál se usa en cada caso. Es habitual tener, por ejemplo, Avirato Payments para el motor y otra pasarela para la tienda online.

| Opción                                              | Qué hace                                                   |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Proveedor                                           | Elige la pasarela de la lista                              |
| Alias                                               | Nombre con el que identificas esa cuenta. Es obligatorio   |
| Activar                                             | Pone la pasarela en funcionamiento                         |
| Establecer como predeterminada                      | La marca como pasarela por defecto del establecimiento     |
| Porcentaje de cobro                                 | Qué parte del importe se cobra por adelantado (de 1 a 100) |
| Solo tarifas no reembolsables                       | Limita la pasarela a ese tipo de tarifa                    |
| Motor de reservas / Channel manager / Tienda online | En qué servicios se usa                                    |
| Categorías                                          | A qué tipos de alojamiento se aplica                       |

# Cuándo entra en juego la predeterminada

La pasarela marcada como predeterminada se usa cuando no hay una asignación más concreta:

- En la **tienda online**, si el cobro no está asociado a una reserva.
- En reservas de **grupo** cuyas categorías tienen pasarelas distintas.
- En los **comodines de cobro**, si la categoría de la reserva no tiene pasarela asignada.
- En las **solicitudes de pago** que no van ligadas a una reserva.

## «Pago desde el establecimiento»

No es una pasarela, es la ausencia de ella: el cliente reserva sin pagar online y abona en el hotel. Solo puede haber una por establecimiento y cubre automáticamente todas las categorías.

“ La propia pantalla te lo recuerda: *las categorías que no estén asignadas a ninguna pasarela se gestionarán mediante Pago desde el establecimiento*. Es decir, si te olvidas de asignar una categoría, esa habitación se venderá sin cobro anticipado.

# Avisar al cliente cuando un pago falla

En la parte superior de la pestaña, encima de las pasarelas, tienes la casilla **Activar Notificación de error en el pago** y un selector de **Plantilla** de correo. Con esto, si un cobro no se completa, el huésped recibe un aviso y tú también. Merece la pena activarlo: muchas reservas se pierden simplemente porque nadie se entera de que la tarjeta fue rechazada.

## Qué se comprueba al guardar

Avirato no te dejará guardar si el alias está vacío, si activas un proveedor sin marcar ningún servicio, si no seleccionas categorías, si la categoría ya está asignada a otro proveedor, o si intentas desactivar la pasarela predeterminada habiendo otras activas.

---

Revision #2

Created 2026-09-03 18:50:19 UTC by Avirato

Updated 2026-09-03 19:25:17 UTC by Avirato