Datos de la reserva

1. Datos de la reserva

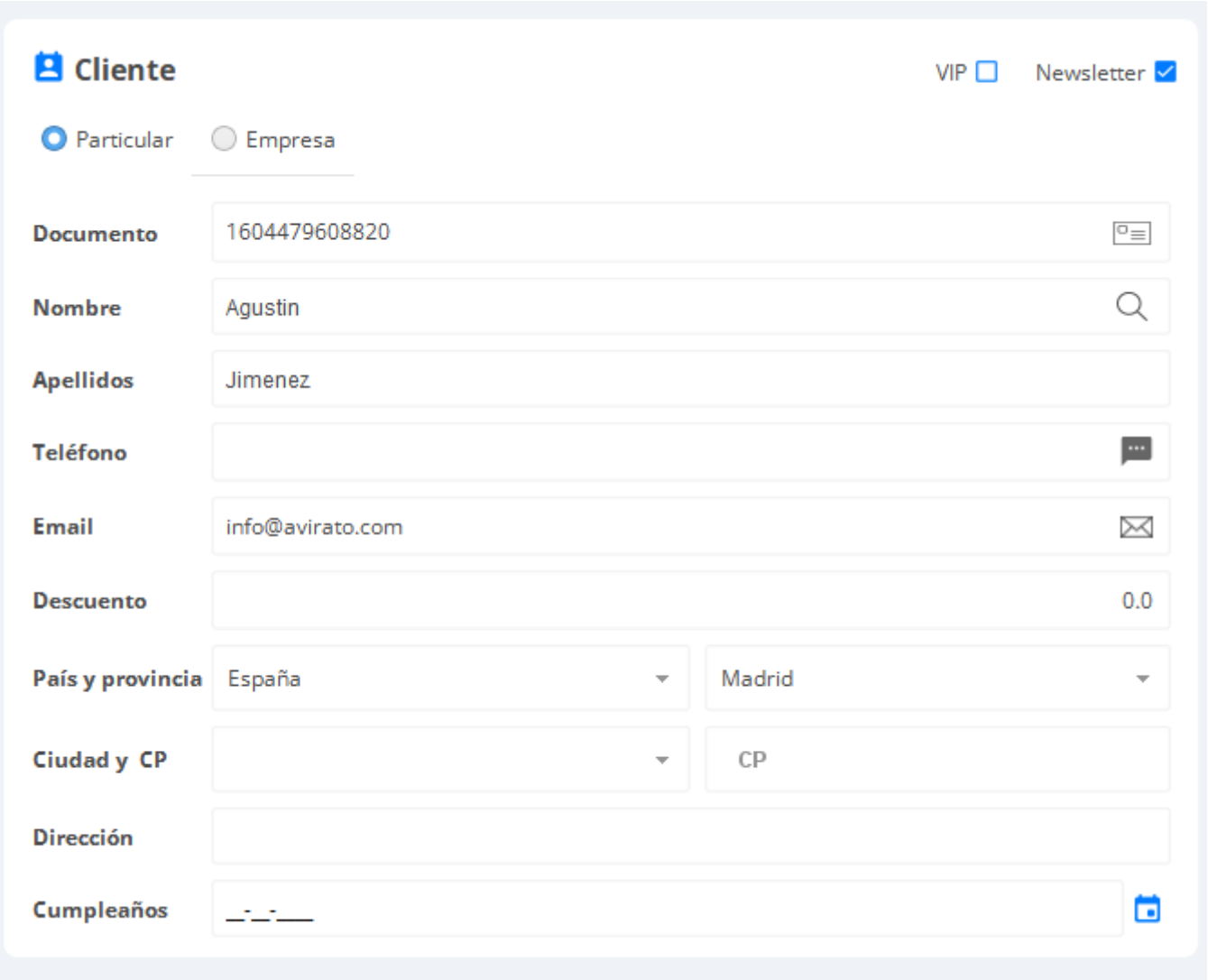
Al pulsar sobre cualquier reserva del planning, Avirato abre una pantalla con toda su información. Puedes imprimirla desde el menú lateral.

> **¿Dónde ir?: Planning > pulsa sobre una reserva**

Esta pantalla se organiza en varios apartados: **1.1 Cliente**, **1.2 Reserva**, **1.3 Registro de viajeros**, **1.4 Tarjeta de crédito**, **1.5 Pago** y **1.6 Observaciones**.

1.1 Cliente

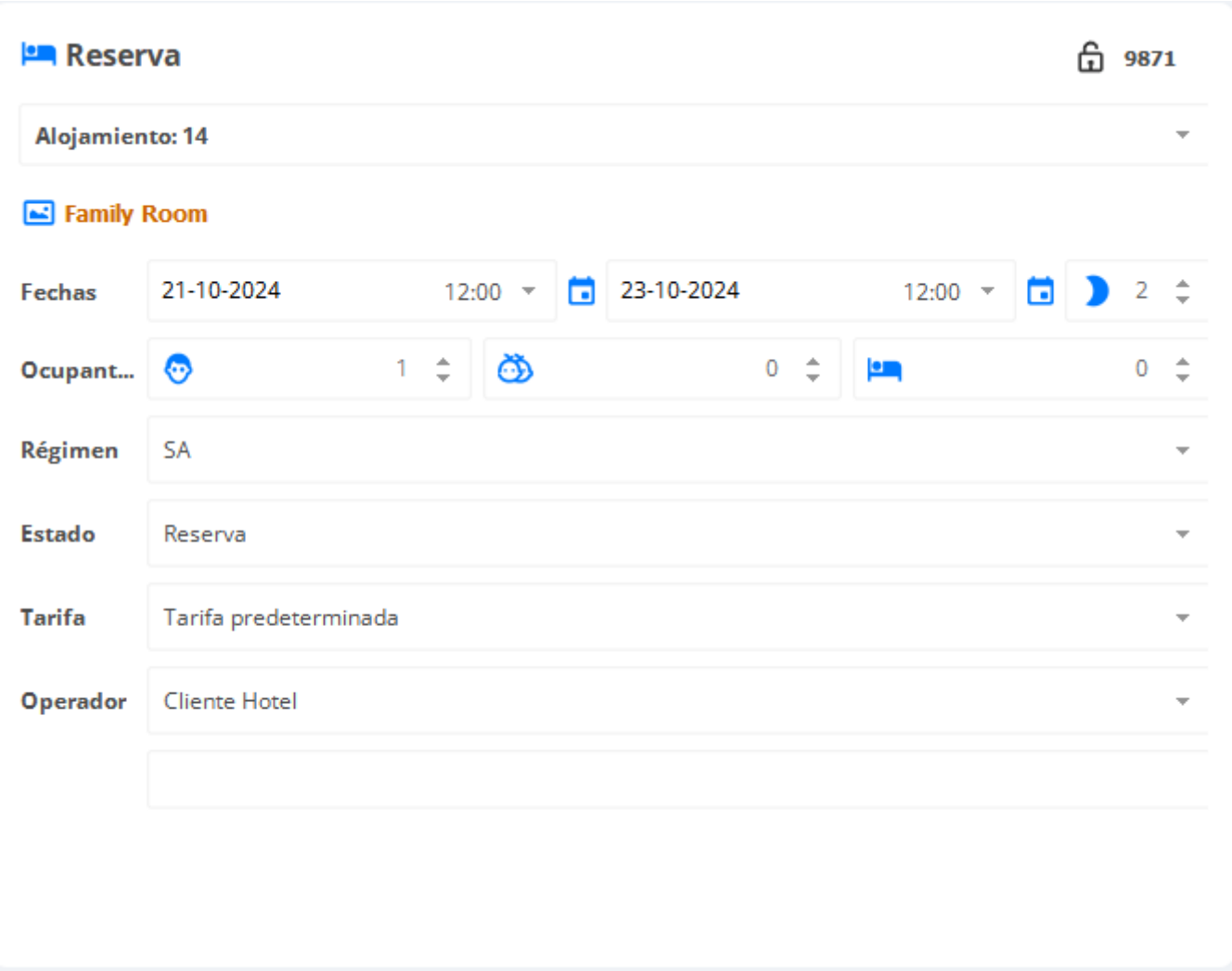
Aquí ves los datos del titular de la reserva. Para completar una reserva solo son obligatorios el nombre y los apellidos.



- **Documento**: documento del cliente. Si la reserva viene de una OTA, aquí aparecerá el número de reserva de esa OTA.
- **Nombre** y **Apellidos**: los del titular de la reserva.
- **Teléfono** y **Email**: los datos de contacto del titular.
- **Descuento**: si el cliente ya tiene un descuento configurado, aparece aquí automáticamente al crear la reserva.
- **País**, **Provincia**, **Ciudad**, **Código postal** y **Dirección** del titular.
- **Cumpleaños**: fecha de nacimiento del titular.

1.2 Reserva

Aquí ves y modificas los datos propios de la reserva.



- **Reserva**: aparece con el nombre "alojamiento", e indica la habitación asignada y su categoría.
- **Fechas**: puedes modificar la entrada y la salida con los calendarios, o ajustar la duración de la estancia con el icono de la luna. Junto a cada fecha puedes modificar también la hora de check-in o check-out de esa reserva en concreto; si no la cambias, se usa la que tengas configurada en la categoría.
- **Ocupantes**: adultos, niños y camas adicionales, si las necesitas.
- **Régimen**: solo alojamiento (SA), alojamiento y desayuno (AD), media pensión (MP) o pensión completa (PC).

> **Ojo:** *para poder elegir un régimen, primero tienes que haberlo configurado en Costes de régimen.*

Estado de la reserva: cada estado se representa con un color distinto en el planning.



Nota: tienes la explicación completa de todos los colores del planning en Conoce el planning.

- **Tarifa**: elige entre las tarifas que tengas creadas en tu PMS.
- **Operador**: por defecto aparece "Cliente Hotel", pero puedes cambiarlo por un operador personalizado que hayas creado antes:
  - Reservas creadas manualmente: "Cliente Hotel" por defecto.
  - Reservas del motor de reservas: "Cliente Web" por defecto.
  - Reservas del Channel Manager: "Channel Manager (nombre de la OTA)" por defecto.
  - Reservas de la Asociación: "Asociación" por defecto.
  - Reservas de operadores propios: cambia el origen de "Cliente Hotel" por el operador que corresponda.

> **Dato a tener en cuenta:** *las reservas en estado "Bloqueo" no se contabilizan en los informes.*

1.3 Registro de viajeros

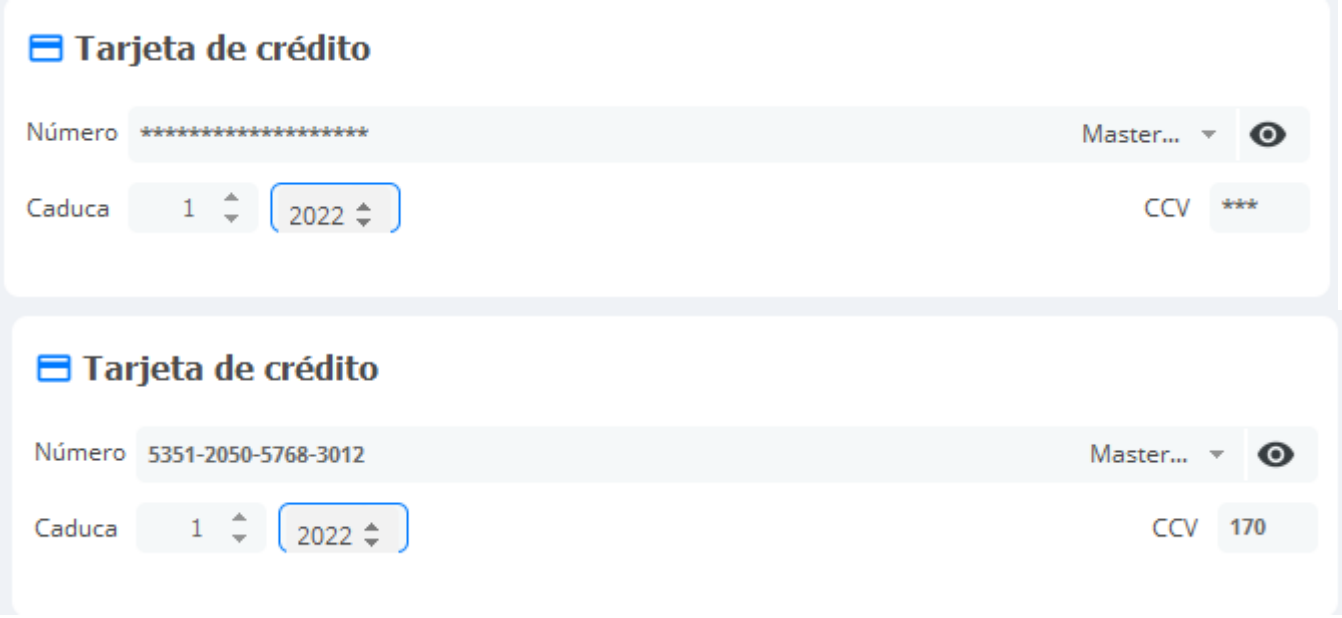
Aquí registras a los huéspedes que se van a alojar. Puedes hacerlo de forma manual, con un lector de DNI, o con una webcam usando el escáner de documentos de Avirato (AviScan).



Nota: según el tamaño de tu pantalla, este apartado puede aparecer en un módulo en la parte izquierda.

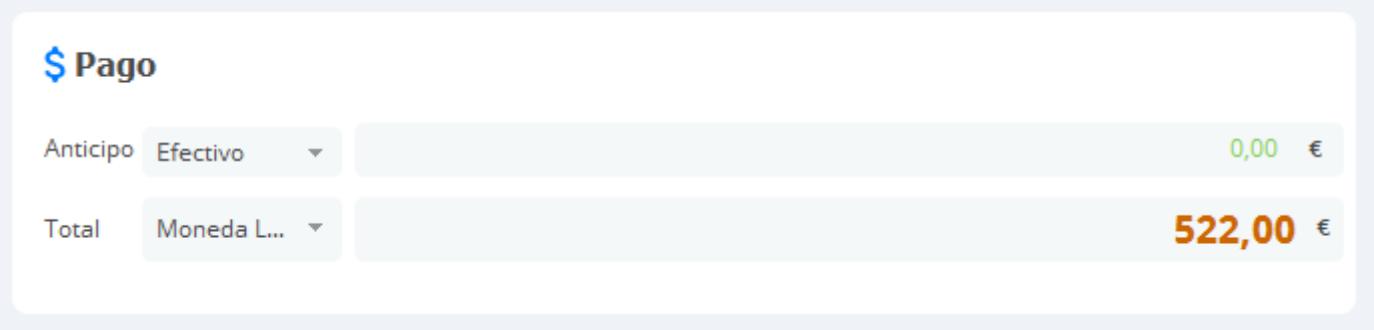
1.4 Tarjeta de crédito

Aquí ves la tarjeta de crédito o débito del cliente, si la ha facilitado. Por privacidad, el número siempre aparece oculto; si tienes permiso para verlo, pulsa el icono del ojo.



1.5 Pago

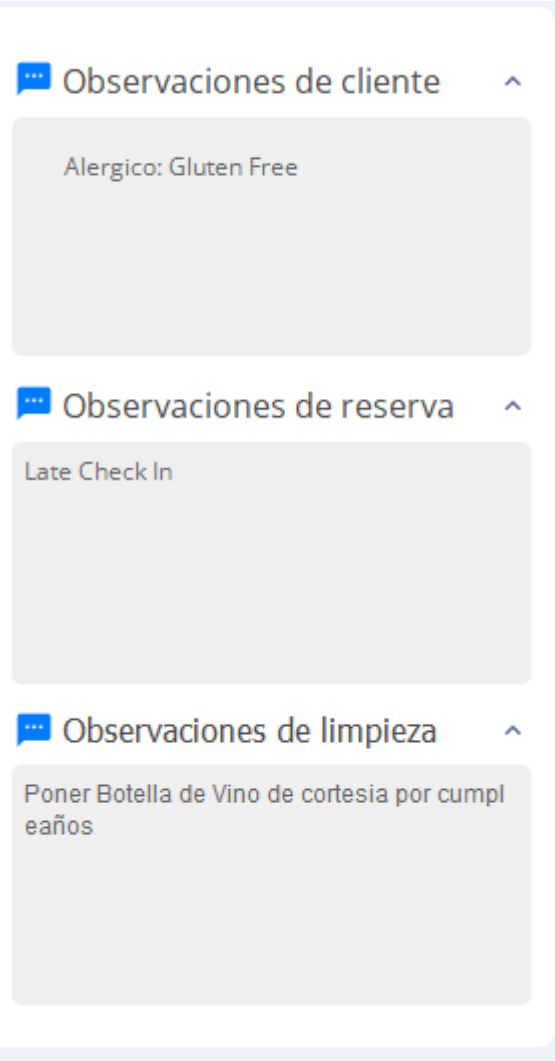
Aquí ves de forma rápida y visual el precio de la reserva, y puedes añadir un anticipo si el huésped ya ha pagado algo por adelantado.



1.6 Observaciones

Puedes gestionar tres tipos de observaciones, cada una con una función distinta:

- **Observación del cliente**: aparece en todas las reservas de ese cliente. Útil para notas permanentes, como preferencias personales o requisitos especiales.
- **Observación de la reserva**: es única para esta reserva. Útil para detalles concretos de esta estancia que no se repiten en futuras reservas.
- **Observaciones de limpieza**: destinadas al equipo de Housekeeping, para avisar de requisitos especiales al preparar la habitación (por ejemplo, añadir amenities de cumpleaños).



Ver también

- Modificar fechas de una reserva
- Cambiar el titular o los datos de cliente de una reserva

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #18
Created 2026-07-22 13:18:14 UTC by Avirato
Updated 2026-11-17 11:23:55 UTC by Barbara