Modificar fechas de una reserva

1. Modificar las fechas de una reserva

Puedes cambiar las fechas de una reserva de dos formas: directamente tú, desde la propia reserva, o dejando que sea el huésped quien las cambie por su cuenta mediante un enlace que recibe por email.

1.1 Cambiar las fechas tú mismo

> **¿Dónde ir?:** dentro de la reserva, apartado **"Reserva"**

Puedes modificar la fecha de entrada y de salida usando los calendarios, o ajustar la duración de la estancia con el icono de la luna. Tienes el detalle completo en Datos de la reserva.

1.2 Que el huésped modifique sus propias fechas

Puedes ofrecer a tus huéspedes un enlace en el email de confirmación para que cambien las fechas de su reserva ellos mismos, sin tener que llamarte ni escribirte. Avirato les muestra las habitaciones disponibles en tu planning y el precio actualizado para las nuevas fechas.

> **Ojo:** *este servicio solo está disponible para reservas directas del establecimiento o realizadas a través del motor de reservas.*

Configurar el enlace en tus plantillas de email

Paso 1: Ve a **Menú > Configuración > Integraciones Avirato > Correo electrónico > Plantillas Mail**.

Paso 2: Pulsa el botón "*Editor Online*", en la parte inferior de la pantalla. Se abrirá una ventana en tu navegador.

Paso 3: Elige la plantilla que quieras editar y, en el formato de plantilla, sitúa el cursor donde quieras que aparezca el enlace.

Paso 4: Pulsa el botón "*Comodines*", a la derecha, elige "*Modificación de fechas de reserva*" y pulsa "*Agregar*".

Paso 5: Edita el texto del enlace y los días de antelación (release) permitidos para el cambio, y guarda la plantilla.

Nota: en el PMS, pulsa el botón "Recargar" para actualizar las plantillas sin tener que cerrar y volver a abrir el programa.

El comodín tiene dos partes que puedes personalizar: el texto que ve el cliente, y hasta cuántos días antes del check-in está disponible el cambio.

Ejemplo: %MoveReservation%Modificación de fechas de reserva%3%MoveReservationEnd% — en este caso, el texto del enlace sería "Modificación de fechas de reserva" y estaría disponible hasta 3 días antes del check-in.

1.3 Qué pasa cuando el huésped cambia sus fechas

- Si el nuevo importe es **superior**, al huésped le aparece un mensaje indicando la diferencia que debe abonar.
- Si el nuevo importe es **inferior**, no se le muestra ningún mensaje.

En cuanto el huésped confirma el cambio, la reserva se actualiza automáticamente en tu PMS: verás que se ha movido a las nuevas fechas, y en el **Historial de cliente** aparecerá una línea indicando que el cliente ha realizado la modificación.

> **Ojo:** *el huésped solo puede modificar la fecha de su reserva una vez. Si necesita otro cambio después de confirmar el primero, tendrá que ponerse en contacto directamente contigo.*

Ver también

- Datos de la reserva

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #7
Created 2026-07-22 13:18:16 UTC by Avirato
Updated 2026-10-29 13:44:50 UTC by Barbara