

Recuperar una reserva cancelada, eliminada o no-show

1. Recuperar una reserva cancelada, eliminada o no-show

Si una reserva se canceló, se eliminó, o el huésped no se presentó (no-show), puedes recuperarla y restaurarla en el planning.

📄 ¿Dónde ir?: Informes > Reservas > Cancelaciones

1.1 Localizar la reserva

Paso 1: Ve a Informes > Reservas > Cancelaciones.

Paso 2: Elige el rango de fechas que quieres revisar y pulsa "Filtrar".

Paso 3: Busca la reserva que necesitas por su ID, el nombre del huésped o las fechas, y haz doble clic sobre ella para abrir su ficha.

Ojo: este informe filtra las reservas por su fecha de entrada prevista, no por la fecha en que se canceló o eliminó. Ten esto en cuenta al elegir el rango de fechas.

1.2 Recuperar la reserva

Paso 1: Selecciona la reserva en el listado. Si el sistema te pregunta si quieres ir a la reserva, pulsa "No", para que se quede seleccionada dentro del listado de cancelaciones.

Paso 2: Pulsa "Recuperar reserva seleccionada".

El sistema comprueba si la habitación original está libre:

- Si está disponible, la reserva se restaura automáticamente en esa misma habitación.

- Si no está disponible, Avirato te ofrece una lista de habitaciones libres para reubicarla.

Dato a tener en cuenta: *en cualquiera de los dos casos, la reserva se restaura con el mismo precio que tenía originalmente.*

1.3 Antes de recuperar una reserva

- Revisa la disponibilidad antes de recuperarla, para evitar crear un conflicto con otra reserva ya existente.
- Consulta el historial de la reserva para entender por qué se canceló o eliminó antes de restaurarla.
- Si la reserva se restaura en una habitación distinta a la original, avisa al huésped del cambio.

Ver también

- [Datos de la reserva](#)

Revision #1

Created 2026-09-22 08:53:28 UTC by Barbara

Updated 2026-09-22 08:53:46 UTC by Barbara