Espacios y Multiplanning

Contenido para: establecimientos que quieren gestionar, dentro de su misma cuenta, espacios adicionales al alojamiento (parking, balnearios, salas de eventos, taquillas...). Si solo gestionas habitaciones o apartamentos, no necesitas esta página.

La funcionalidad de Espacios permite configurar y gestionar diferentes tipos de plannings adaptados a las necesidades específicas de tu negocio. El espacio predeterminado "Alojamiento" está sincronizado con el Channel Manager y el motor de reservas; puedes crear otros plannings para gestionar internamente espacios adicionales.

Pasos para crear un espacio nuevo

1. Ve a Menú > Configuración > Alojamiento > Habitaciones y salas > Distribución.
2. Haz clic en "Añadir Tipo de Espacio".
3. Asocia categorías y configura el rack correspondiente para cada espacio.
4. En Menú > Configuración > Alojamiento > Habitaciones y salas > Planning, selecciona el planning que quieres configurar y decide si será por días o por horas.

> **¡Importante!** el espacio "Alojamiento" es el único disponible para venta online y sincronización con el Channel Manager. Los demás espacios son solo para gestión interna.

Qué se comparte entre espacios y qué no

- **Tarifas y precios:** las fechas de temporada son comunes a todos los plannings, pero no los precios (puedes usar precios diarios para diferenciarlos). Solo el planning de Alojamiento tiene listado completo de precios con incrementos y tasas.
- **Restricciones:** puedes establecer restricciones online y bloqueos seleccionando el planning correspondiente.
- **Facturación:** los datos predeterminados y los cargos predefinidos se comparten entre todos los plannings.

- **Canales de venta:** el Channel Manager solo está disponible para el espacio Alojamiento.
- **Motor de reservas:** personalización, métodos de pago y extras son comunes a todos los plannings; las tarifas activas y los mensajes promocionales se configuran por planning; los paquetes promocionales y el upselling solo están disponibles para Alojamiento.

Compatibilidad con herramientas de Avirato

Herramienta	Compatibilidad
Motor de reservas	Sí
E-commerce	Solo extras compartidos. Upselling solo para Alojamiento.
Club de fidelización	Sí
Channel Manager	No
Yield	No
Email Marketing	Sí
Check-in Online	Sí
Recepción automática	Sí, seleccionando el planning
Servicio de limpieza	No
Asistente Virtual (IA)	Sí
Lector de documentos	Sí, común a todos los plannings

Otras consideraciones importantes

- Aunque puedes configurar múltiples plannings, solo el espacio "Alojamiento" está sincronizado con el Channel Manager.
- Los demás espacios no comparten disponibilidad con el planning de Alojamiento.
- El Revenue (informes) solo está disponible para el planning de Alojamiento.
- La app funciona de forma común para todos los plannings.

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #2
Created 2026-07-27 12:26:06 UTC by Barbara
Updated 2026-10-29 13:55:39 UTC by Barbara