

Centro de Notificaciones

Hemos añadido un nuevo icono en el **topbar (menú superior)** de la interfaz. Ahora verás un icono de **campana** que, al hacer clic, te abrirá el **centro de notificaciones**. Este centro te permitirá acceder rápidamente a tus avisos más recientes.

– Cuando el icono de la **campana** (ubicado en el topbar) se muestre en **rojo**, significa que **tienes notificaciones sin leer** en tu Centro de Notificaciones. El icono de la **campana** no solo cambia a color rojo para indicar notificaciones sin leer, sino que también **se moverá ligeramente** para captar tu atención y mostrarte que hay avisos pendientes. – Cuando el icono de la **campana** (ubicado en el topbar) se muestre en **negro o blanco** (dependiendo del lookAndFeel configurado), significa que **no tienes notificaciones sin leer** en tu Centro de Notificaciones. El Centro de Notificaciones se organiza en varias pestañas para facilitar la visualización y gestión de la información:

- **Todo:** Esta vista consolidada muestra una combinación de **Reservas, Chats, Llamadas y Tips**.



ALL



N





+9





3



Filtro



Jose Uriol

Hoy 09:26:09

Reserva confirmada

Habitación 3

Desde 21-05-2025 12:00:00 hasta 24-05-2025 12:00:00

1-1240653



Zakaria Zahti

20-05-2025 14:26:06

Reserva confirmada

Habitación 3

Desde 26-05-2025 12:00:00 hasta 27-05-2025 12:00:00

1-1240652



Mauricio Colmenero Colmenero

20-05-2025 12:42:08

Reserva confirmada

Habitación 1

Desde 22-05-2025 12:00:00 hasta 24-05-2025 12:00:00

1-1240650



Mauricio Colmenero Colmenero

20-05-2025 11:19:18

Reserva confirmada

Ático-1

Desde 22-05-2025 14:00:00 hasta 24-05-2025 13:00:00

1-1240649

04-04-2025 12:00:00



7 Notificaciones

Última notificación: 21-05-2025 09:26:09

• **Reservas:**

- En este apartado se listan las reservas realizadas **el día de hoy** y las reservas **canceladas en el día de hoy**.

- Puedes buscar reservas por el **nombre del huésped, estado o ID de reserva**.
- Al hacer clic en cualquier reserva, ésta se abrirá para ver sus detalles.
- La sección no muestra un número total de reservas en el resumen, sino que indica solo si hay (N) notificaciones de reserva.
- Dispone de un botón para **cargar reservas anteriores**, el cual recupera datos en bloques de 12 horas, con un límite máximo de 72 horas hacia atrás. Este botón aparece cuando no hay reservas visibles, o al final del *scroll* si hay muchas reservas en pantalla (incluyendo las canceladas).

- **Chat:**

- Muestra los **mensajes no leídos**.
- Al hacer clic en una notificación de chat, te dirigirá directamente a la conversación.

- **Avisos:**

- La funcionalidad de avisos que antes estaba en un menú habitual, ahora se integra en esta sección de notificaciones.
- Solo se muestra el número total de avisos pendientes. Al seleccionarlos, se abre el menú de avisos completo.

- **Llamadas:**

- Muestra las llamadas que se han solicitado, esta funcionalidad opera **únicamente cuando el cliente tiene configurada una integración en la sección de «Identificador de llamadas»**.

- **Tips:**

- Ofrece videos informativos.
- Al lado de cada vídeo, verás un **símbolo azul**. Este ícono te indica que el vídeo está **sin ver** o es nuevo para ti.

- **Novedades:**

- Carga una vista con las últimas actualizaciones y mejoras del sistema.

Configuración de notificaciones:

Puedes personalizar qué tipos de notificaciones deseas recibir. Esta configuración se encuentra en la siguiente ruta:

Configuración → Personalización → Planning → Centro de notificaciones

Por defecto, si esta configuración no existe en el sistema, todas las notificaciones estarán activadas.



***¿No ha encontrado lo que busca?** Envíenos un correo electrónico con su sugerencia pinchando [aquí](#).

Revision #6

Created 2026-07-22 13:24:35 UTC by Avirato

Updated 2026-07-23 12:39:11 UTC by Avirato