

Mossos d'Esquadra

En Cataluña, el registro de viajeros se envía a los Mossos d'Esquadra. Desde el 31/01/2025 este envío se realiza de forma automática desde Avirato, con un funcionamiento muy similar al de Hospedajes SES y la Ertzaintza.

1. Configuración

☐ ¿Dónde ir?: **Menú > Configuración > Integraciones Avirato > Parte de viajeros > Añadir Hospedería**

Paso 1: Selecciona el tipo de hospedería

En el desplegable "Tipo de Hospedería (Envío Automático)", elige la opción "Mossos d'Esquadra v2".

Paso 2: Completa los datos del establecimiento

Rellena los campos "Nombre establecimiento", "Usuario" y "Contraseña" con los datos que te haya facilitado la hospedería, y añade la dirección de tu alojamiento.

Paso 3: Asocia tus categorías

Selecciona las categorías de alojamiento que quieras vincular a esta hospedería y pulsa "Guardar".

[INSERTAR IMAGEN AQUÍ: pantalla de "Añadir Hospedería" con "Mossos d'Esquadra v2" seleccionado]

2. Datos obligatorios

Al confirmar la reserva (primer envío)

Nombre o razón social, apellidos, número de documento, fecha de nacimiento, email, teléfono, país y provincia/estado.

Nota: las modificaciones y cancelaciones de la reserva también se notifican automáticamente.

En el check-in online

Nombre, apellidos, número de documento, número de soporte (solo si es DNI o NIE), fecha de nacimiento, nacionalidad, email, teléfono, dirección, país, provincia/estado, ciudad, código postal y, si el viajero es menor de edad, el parentesco.

3. Cómo se envía

Envío automático

Si tienes el PMS abierto, el parte de viajeros se envía solo, sin que tengas que hacer nada.

Envío manual

También puedes enviarlo tú desde la ficha de la reserva (botón "Guardar reserva"), desde el CRM (botón "Enviar parte"), o desde Menú > Configuración > Integraciones Avirato > Parte de viajeros > Registro de viajeros (botón "Enviar parte").

Ver también

- [Hospedajes SES](#) — el registro de viajeros para el resto de España.
- [Ertzaintza](#) — el registro de viajeros en País Vasco.
- [SEF Portugal](#) — el registro de viajeros en Portugal.
- [ROAT Andorra](#) — el registro de viajeros en Andorra.
- [TRA y SIRE \(Colombia\)](#) — el registro de viajeros en Colombia.

← Paso anterior: [Hospedería](#)

→ Siguiente paso: [Check-in online](#)

Revision #14

Created 2026-07-22 13:18:25 UTC by Avirato

Updated 2026-09-10 07:30:44 UTC by Barbara