

TRA y SIRE (Colombia)

Si tu alojamiento está en Colombia, Avirato se conecta con los dos registros oficiales de viajeros del país: **TRA** (Registro Nacional de Turismo) y **SIRE**. No son alternativos: si recibes huéspedes extranjeros, tienes que cumplir con los dos a la vez.

*****Ojo:***** El envío automático de TRA y SIRE solo funciona con el PMS abierto en un ordenador. Si lo tienes cerrado, tendrás que entrar a la versión de escritorio de Avirato y enviarlo tú manualmente con el botón "Enviar parte".

1. Qué debes reportar y a quién

Para operar legalmente en Colombia, tu alojamiento necesita tener el Registro Nacional de Turismo (RNT) activo.

TRA

Todos los huéspedes alojados, nacionales y extranjeros, se reportan al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

SIRE

Solo los huéspedes extranjeros (nacionalidad distinta de colombiana) se reportan, además, a Migración Colombia. No sustituye al TRA: se hace en paralelo.

2. El panel de hospederías

 ¿Dónde ir?: [Configuración](#) > [Integraciones Avirato](#) > [Parte de viajeros](#) > [Configuración](#)

Desde este panel gestionas todas tus hospederías de Colombia (TRA y SIRE) y el resto de países:

Buscador

Encuentra una hospedería en concreto por su nombre.

Añadir hospedería

Da de alta una nueva hospedería (TRA o SIRE) y te abre el formulario de configuración.

Añadir / Quitar categorías

Asocia las categorías de habitación que quieres que reporten a cada hospedería. Una misma categoría puede estar asociada a más de una hospedería a la vez —por ejemplo, la categoría

"Cuádruple" puede reportar tanto a TRA como a SIRE—; las categorías que no asocies a ninguna hospedería no generarán parte de viajeros.

Editar

Abre de nuevo el formulario de la hospedería para modificar sus datos.

Enviar parte

Envía los partes de viajeros que estén pendientes.

Eliminar hospedería / Guardar

Elimina la hospedería seleccionada, o guarda los cambios de categorías asociadas.

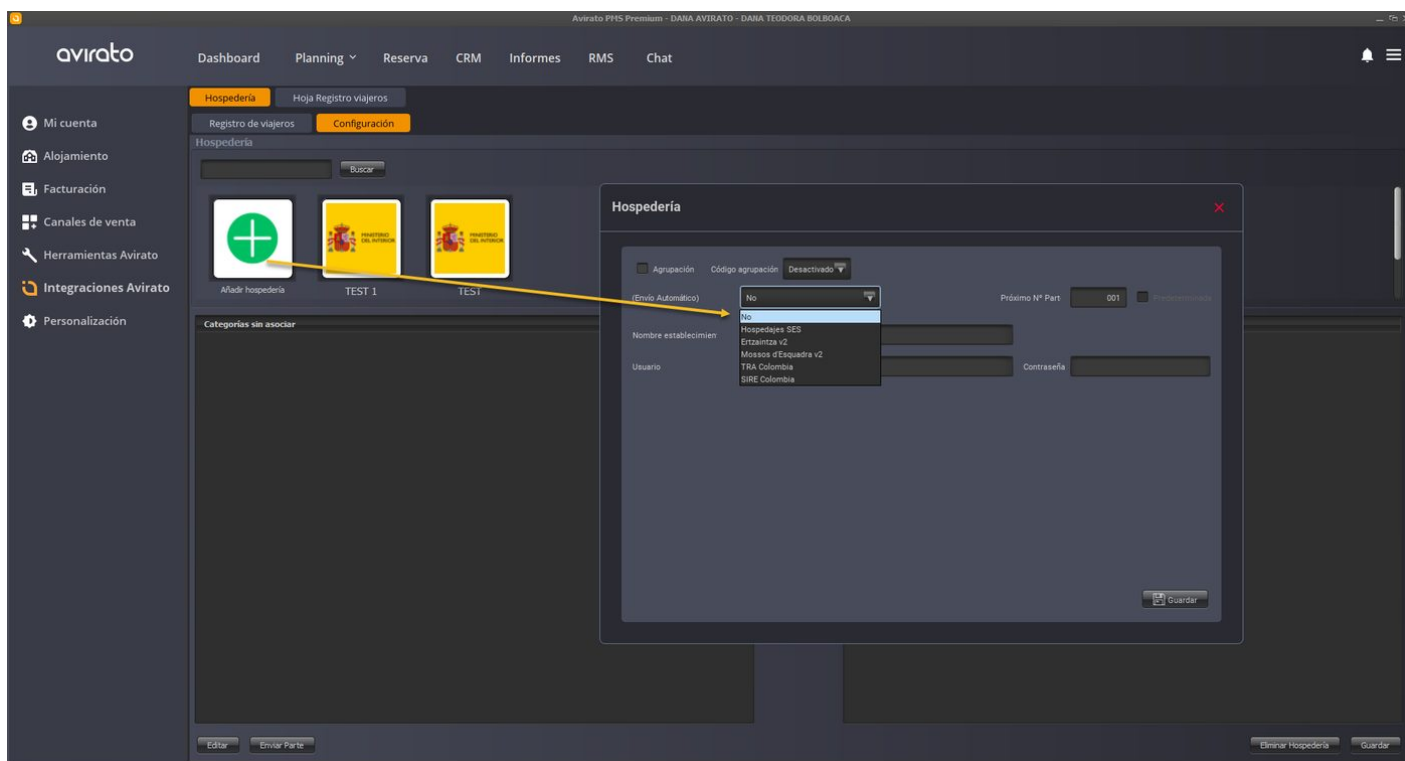
3. Configurar TRA

📌 ¿Dónde ir?: en el panel anterior, selecciona **TRA Colombia** en el desplegable.

Tu alojamiento debe estar dado de alta en Colombia; si no lo está, la opción de TRA no se puede activar. Configura tu **RNT** y tu **Token**, y asocia las categorías de habitación que correspondan.

Cómo solicitar el token

Solicítalo en pms.mincit.gov.co/token. Una vez que tengas el RNT y el token configurados, ya puedes empezar a usarlo.



Enviar Parte

Provincia	Ciudad	Check In	Check ...	Categor...	Habitaci...	Enviado	Núm Lote
Madrid	Collado Villalba	2026-01...	2026-01...	Cuadru...	103	NO	

Mensaje

 No hay viajeros pendientes en estado Check-in

Aceptar

Dato a tener en cuenta: Si el envío falla, pulsa "Enviar parte" manualmente: te mostrará el error exacto que devuelve la plataforma TRA, para que sepas qué corregir.

El botón "Generar Fichero" no está disponible para TRA

El resto de botones del CRM funcionan igual, adaptados a los datos colombianos.

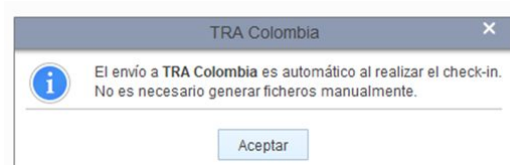
Enviar Parte

Provincia	Ciudad	Check In	Check ...	Categor...	Habitaci...	Enviado	Núm Lote
Madrid	Collado Villalba	2026-01...	2026-01...	Cuadru...	103	SI	

Mensaje

 Viajeros comunicados correctamente a TRA Colombia

Aceptar



Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Generar Fichero - (Policía - Guardia Civil - Ertzaintza)

4. Configurar SIRE

❏ ¿Dónde ir?: **Configuración > Integraciones Avirato > Parte de viajeros** — solo se puede activar si tu alojamiento está dado de alta en Colombia.

El usuario y la contraseña son los mismos que usas para entrar al [portal oficial de Migración Colombia](#). También necesitas el **código DANE** de tu municipio, que puedes buscar en internet o descargar en listado desde la propia plataforma oficial.

Cómo funciona el envío

SIRE solo recibe los registros de huéspedes **extranjeros** —se considera extranjero a cualquier ocupante con nacionalidad distinta de la colombiana, sin importar su país de residencia—. El registro se envía tanto al Check-in como al Check-out.

*****Dato a tener en cuenta:***** Para no confundirte, el CRM marca como "SI" a todos los ocupantes de la reserva, aunque los de nacionalidad colombiana no se hayan enviado realmente a SIRE (porque no les corresponde). Si tienes dudas de si un huésped en concreto se envió, revisa su nacionalidad: solo se reportan los extranjeros.

Con solo SIRE configurado, el estado del ocupante en el CRM es **"NO"** si no se ha enviado, o **"SI"** si se enviaron correctamente tanto la entrada como la salida.

*****Recomendación:***** Si un envío falla, pulsa "Enviar parte" manualmente: SIRE devuelve el error exacto para que sepas qué corregir. Si lo prefieres, también puedes generar el fichero

de SIRE desde el CRM y subirlo tú mismo, manualmente, en la plataforma oficial.

5. Cómo leer el estado cuando tienes las dos hospederías activas

Si un huésped tiene configuradas tanto TRA como SIRE a la vez, el estado en el CRM se lee así:

"NO"

No se ha enviado a ninguna de las dos.

"SI"

Se ha enviado correctamente a las dos.

"PARCIAL"

Una de las dos hospederías ha fallado. Para saber cuál, la forma más rápida es intentar un envío manual: el error detallado te dirá qué hospedería falló y por qué.

6. Validaciones a tener en cuenta

Colombia es el país con las comprobaciones más exigentes. Antes de enviar, revisa que cada viajero cumple:

Tipo de documento

Solo se admiten Pasaporte, Tarjeta de Identidad, Cédula de Ciudadanía y Cédula de Extranjería.

Formato del número de documento

El pasaporte admite letras y números; el resto de documentos, solo números.

Nombre y apellidos

Solo letras, sin guiones ni caracteres especiales.

Campos obligatorios

Tipo y número de documento, nombre, primer apellido, sexo, fecha de nacimiento y nacionalidad.

*****Ojo:***** La mayoría de envíos rechazados en Colombia se deben a un documento con guiones o a un apellido con caracteres especiales. Merece la pena revisar la ficha del huésped antes de enviar el lote.

7. Pasarelas de pago en Colombia

En Colombia puedes cobrar con **Stripe** (con las limitaciones indicadas más abajo), **Mercado Pago**, **PayPal**, **PayU** y **Place To Pay**.

*****Ojo:***** *Stripe en Colombia solo está disponible en situaciones concretas y con limitaciones. Antes de configurarlo, confirma con Stripe las condiciones vigentes: la integración puede completarse con éxito y luego no permitir gestionar los pagos correctamente.*

Indicaciones

En esta página los prestadores de servicios de alojamiento turístico que cuenten con un PMS (Property Management System) o software de alojamiento pueden realizar la autogestión del Token. Recuerde que cada prestador de servicios de alojamiento turístico cuenta con un Registro Nacional de Turismo - RNT único, que debe ser digitado en el campo "RNT" del actual banner, para que el sistema le envíe al correo electrónico reportado en la plataforma del RNT como email del establecimiento, el token asignado. Este token será diferente para cada RNT y es necesario para realizar el proceso de integración con la Tarjeta de Registro de Alojamiento - TRA.

SOLICITUD TOKEN PMS



Numero RNT



No soy un robot



reCAPTCHA
Privacidad · Términos

Solicitar

Ver también

- [Hospedajes SES](#) — el registro de viajeros para el resto de España.
- [Mossos d'Esquadra](#) — el registro de viajeros en Cataluña.
- [Ertzaintza](#) — el registro de viajeros en País Vasco.
- [SEF Portugal](#) — el registro de viajeros en Portugal.
- [ROAT Andorra](#) — el registro de viajeros en Andorra.

← Paso anterior: [Hospedería](#)

→ Siguiente paso: [Check-in online](#)

Revision #6

Created 2026-09-04 10:11:49 UTC by Avirato

Updated 2026-09-10 09:11:20 UTC by Barbara