Centro de Notificaciones

Hemos añadido un nuevo icono en el **topbar** (menú superior) de la interfaz. Al hacer clic en el icono de campana, se abre el Centro de Notificaciones, que te permite acceder rápidamente a tus avisos más recientes sin salir de lo que estés haciendo.

En este documento encontrarás: **1. Estado del icono de notificaciones**, **2. Pestañas del Centro de Notificaciones** y **3. Configuración de notificaciones**.

---

1. Estado del icono de notificaciones

1.1. Icono en rojo

Cuando el icono de la campana se muestre en **rojo**, significa que tienes notificaciones sin leer en tu Centro de Notificaciones. Además de cambiar de color, el icono se moverá ligeramente para captar tu atención.



1.2. Icono en negro o blanco

Cuando el icono de la campana se muestre en **negro o blanco** (según el tema que tengas configurado en tu planning — *White Plain* o *Ash Black*), significa que no tienes notificaciones sin leer.

Nota: se mostrará en negro cuando tu planning tenga configurado el tema "White Plain".



Nota: se mostrará en blanco cuando tu planning tenga configurado el tema "Ash Black".



Nota: puedes cambiar el tema de tu planning desde Configuración > Personalización > Planning.

---

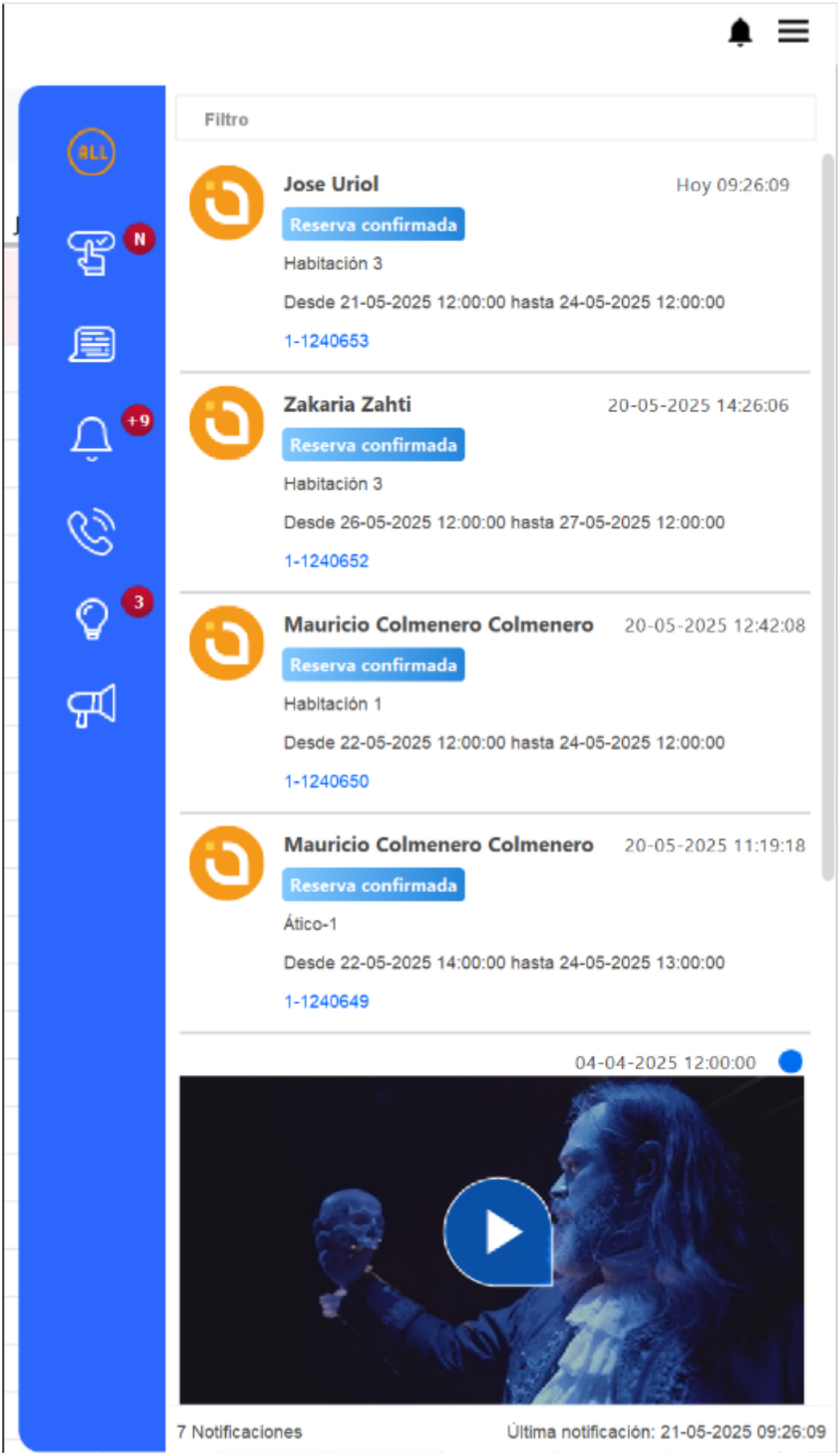
2. Pestañas del Centro de Notificaciones

El Centro de Notificaciones se organiza en varias pestañas para facilitar la visualización y gestión de la información.

Esta página agrupa varios bloques: 2.1 Todo, 2.2 Reservas, 2.3 Chat, 2.4 Avisos, 2.5 Llamadas, 2.6 Tips y 2.7 Novedades.

2.1. Todo

Vista consolidada que muestra una combinación de Reservas, Chats, Llamadas y Tips en un único listado.


Filtro
Jose Uriol
Hoy 09:26:09
Reserva confirmada
Habitación 3
Desde 21-05-2025 12:00:00 hasta 24-05-2025 12:00:00
1-1240653
Zakaria Zahti
20-05-2025 14:26:06
Reserva confirmada
Habitación 3
Desde 26-05-2025 12:00:00 hasta 27-05-2025 12:00:00
1-1240652
Mauricio Colmenero Colmenero
20-05-2025 12:42:08
Reserva confirmada
Habitación 1
Desde 22-05-2025 12:00:00 hasta 24-05-2025 12:00:00
1-1240650
Mauricio Colmenero Colmenero
20-05-2025 11:19:18
Reserva confirmada
Ático-1
Desde 22-05-2025 14:00:00 hasta 24-05-2025 13:00:00
1-1240649
04-04-2025 12:00:00
7 Notificaciones
Última notificación: 21-05-2025 09:26:09

2.2. Reservas

Reservas de hoy
Se listan las reservas realizadas hoy y las canceladas en el mismo día.

Buscador
Puedes buscar por nombre del huésped, estado o ID de reserva.

Acceso al detalle
Al hacer clic en cualquier reserva, se abrirá para ver sus detalles.

Contador de avisos
Esta sección no muestra el número total de reservas, sino que indica solo si hay (N) notificaciones nuevas.

Cargar reservas anteriores
Un botón te permite recuperar reservas en bloques de 12 horas, hasta un máximo de 72 horas hacia atrás. Aparece cuando no hay reservas visibles o al final del listado si hay muchas en pantalla (incluidas las canceladas).

2.3. Chat

Muestra los mensajes no leídos del día. Al hacer clic en una notificación de chat: el primer clic la marca como leída y el segundo clic te lleva directamente a la reserva relacionada.

2.4. Avisos

La funcionalidad de avisos, antes disponible en un menú independiente, se integra ahora en esta sección de notificaciones. Solo se muestra el número total de avisos pendientes; al seleccionarlos, se abre el menú de avisos completo.

2.5. Llamadas

Muestra las llamadas que se han solicitado. Esta funcionalidad solo está activa si tienes configurada una integración en la sección "Identificador de llamadas".

2.6. Tips

Ofrece vídeos informativos sobre el uso de Avirato. Junto a cada vídeo verás un símbolo azul que indica que está sin ver o es nuevo para ti.

2.7. Novedades

Carga una vista con las últimas actualizaciones y mejoras del sistema.

---

3. Configuración de notificaciones

Puedes personalizar qué tipos de notificaciones deseas recibir.

> **¿Dónde ir?: Configuración > Personalización > Planning > Centro de notificaciones**

> **Dato a tener en cuenta:** *Si esta configuración no existe todavía en tu cuenta, todas las notificaciones estarán activadas por defecto.*



Ver también

- Personalizar el Planning — configura la apariencia (White Plain / Ash Black), el comportamiento y la visualización de tu planning.

⬅ Paso anterior: Contratos

➡ Siguiente paso: Añadir acceso proxy a AviratoPMS

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #9
Created 2026-07-22 13:24:35 UTC by Avirato
Updated 2026-10-29 13:52:19 UTC by Barbara