Problemas al instalar o acceder

Estos son los avisos y problemas más habituales al instalar Avirato o al entrar por primera vez. Busca en esta lista lo que te ocurre y sigue la solución.

Esta página se organiza en siete bloques: **1. Mac: la aplicación no se abre**, **2. El programa va lento o se bloquea**, **3. Problemas de conexión o micro-cortes**, **4. No recibo el correo de validación**, **5. He olvidado mi contraseña**, **6. Avirato falla o necesitas repararlo** y **7. ¿Sigues con problemas?**.

---

1. Mac: la aplicación no se abre

1.1 Aviso «No se puede abrir porque el desarrollador no está identificado»

> **¿Dónde ir?: Preferencias del Sistema > Privacidad y seguridad**

Paso 1: Accede a **Preferencias del Sistema > Privacidad y seguridad**.

Paso 2: En la sección "*Seguridad*", pulsa "*Abrir de todos modos*" junto al aviso relacionado con Avirato.

Paso 3: Confirma la apertura de la aplicación.

1.2 Aviso «La aplicación está dañada y no se puede abrir»

Normalmente no significa que el archivo esté dañado: suele deberse a la protección de seguridad de macOS (Gatekeeper) cuando la app se ha descargado fuera de la App Store.

Paso 1: Vuelve a descargar la aplicación desde avirato.com/descargas.

Paso 2: Inténtalo de nuevo. Para más información, contacte con nuestro equipo.

> **Ojo:** *recuerda mover la aplicación a la carpeta "Aplicaciones" desde el "Finder". Si no lo haces, puede que no se abra correctamente.*

2. El programa va lento o se bloquea

Antivirus
No se recomienda utilizar antivirus gratuitos ("free") en el equipo donde se instale Avirato, ya que en ocasiones bloquean o ralentizan el programa.

Memoria del equipo

Comprueba que tu ordenador tiene al menos 8 GB de RAM. Cómo verlo: Comprueba la memoria RAM de tu equipo.

Conexión a internet
Revisa el bloque **3** de esta página.

---

3. Problemas de conexión o micro-cortes

Paso 1: Haz una prueba de velocidad en speedtest.net y compárala con los valores recomendados: menos de 30 ms de ping y 25 Mbps de descarga. Tienes el detalle en Comprueba tu conexión a internet.

Paso 2: Si tu conexión cumple y sigues notando cortes, sigue los pasos de Mejora tu conexión si Avirato va lento.

Paso 3: Para más información, contacte con nuestro equipo.

---

4. No recibo el correo de validación

Al entrar desde un dispositivo nuevo se envía un correo de validación a la dirección de tu usuario. Si no lo ves en tu bandeja de entrada, revisa la carpeta de spam o correo no deseado.

> **Dato a tener en cuenta:** *esta validación no es un error: protege tu cuenta frente a accesos no autorizados. Más información en Tu usuario y contraseña.*

---

5. He olvidado mi contraseña

Sigue los pasos de Recuperar tu contraseña. Ahí también se explica cómo restablecer la contraseña de otro usuario de tu cuenta.

---

6. Avirato falla o necesitas repararlo

Avirato Repair permite reparar la aplicación y aplicar mejoras o cambios que todavía no se han publicado como actualización obligatoria. Sigue los pasos de Repara Avirato con Avirato Repair.

---

7. ¿Sigues con problemas?

Para más información, contacte con nuestro equipo.Preguntas frecuentes.

Ver también

- Recuperar tu contraseña — restablece tu contraseña o la de otro usuario.
- Comprueba tu conexión a internet — comprueba si tu conexión cumple los valores recomendados.
- Mejora tu conexión si Avirato va lento — pasos para mejorar el rendimiento si la conexión falla.
- Comprueba la memoria RAM de tu equipo — cómo saber si tu equipo tiene memoria suficiente.
- Requisitos del sistema — todo lo que necesita tu equipo para usar Avirato.
- Repara Avirato con Avirato Repair — ejecuta Avirato Repair para reparar la aplicación o aplicar mejoras pendientes.

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #9
Created 2026-08-06 17:44:09 UTC by Avirato
Updated 2026-11-12 15:29:40 UTC by Barbara