

Recuperar tu contraseña

Si necesitas cambiar o restablecer una contraseña, sigue estas instrucciones. Puedes restablecer tu propia contraseña o la de otro usuario de tu cuenta.

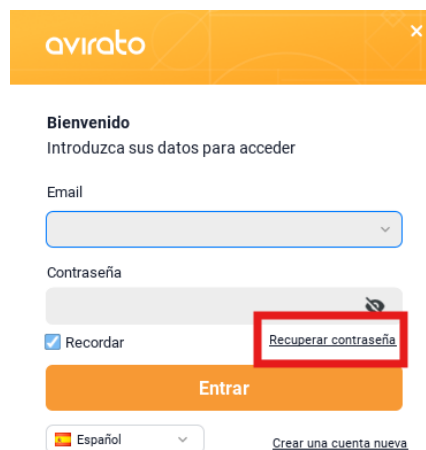
Esta página se organiza en tres bloques: **1. Restablece tu propia contraseña**, **2. Restablece la contraseña de otro usuario de tu cuenta** y **3. Qué ocurre después**.

1. Restablece tu propia contraseña

📄 ¿Dónde ir?: Enlace de recuperación de contraseña

Paso 1: Abre el enlace de recuperación

Entra en el [enlace de recuperación de contraseña](#).



The screenshot shows the Avirato login interface. At the top is the Avirato logo. Below it, the text 'Bienvenido' and 'Introduzca sus datos para acceder' is displayed. There are input fields for 'Email' and 'Contraseña'. A checkbox labeled 'Recordar' is checked. To the right of the password field, the link 'Recuperar contraseña' is highlighted with a red rectangle. Below the input fields is an orange 'Entrar' button. At the bottom, there is a language selector set to 'Español' and a link 'Crear una cuenta nueva'.

Paso 2: Escribe tu correo

Introduce la dirección de correo electrónico con la que te registraste.

Paso 3: Revisa tu correo

Si la dirección es correcta, recibirás un correo electrónico con un enlace para restablecer tu contraseña.

Paso 4: Pulsa "Actualice su contraseña"

En el correo, haz clic en el botón azul "Actualice su contraseña".

Paso 5: Crea la nueva contraseña

Se abrirá una ventana en tu navegador donde podrás introducir y confirmar tu nueva contraseña.

2. Restablece la contraseña de otro usuario de tu cuenta

Existen tres formas de restablecer la contraseña de un usuario asignado a tu cuenta. Elige la que te resulte más cómoda:

2.1 Con el enlace de recuperación de contraseña

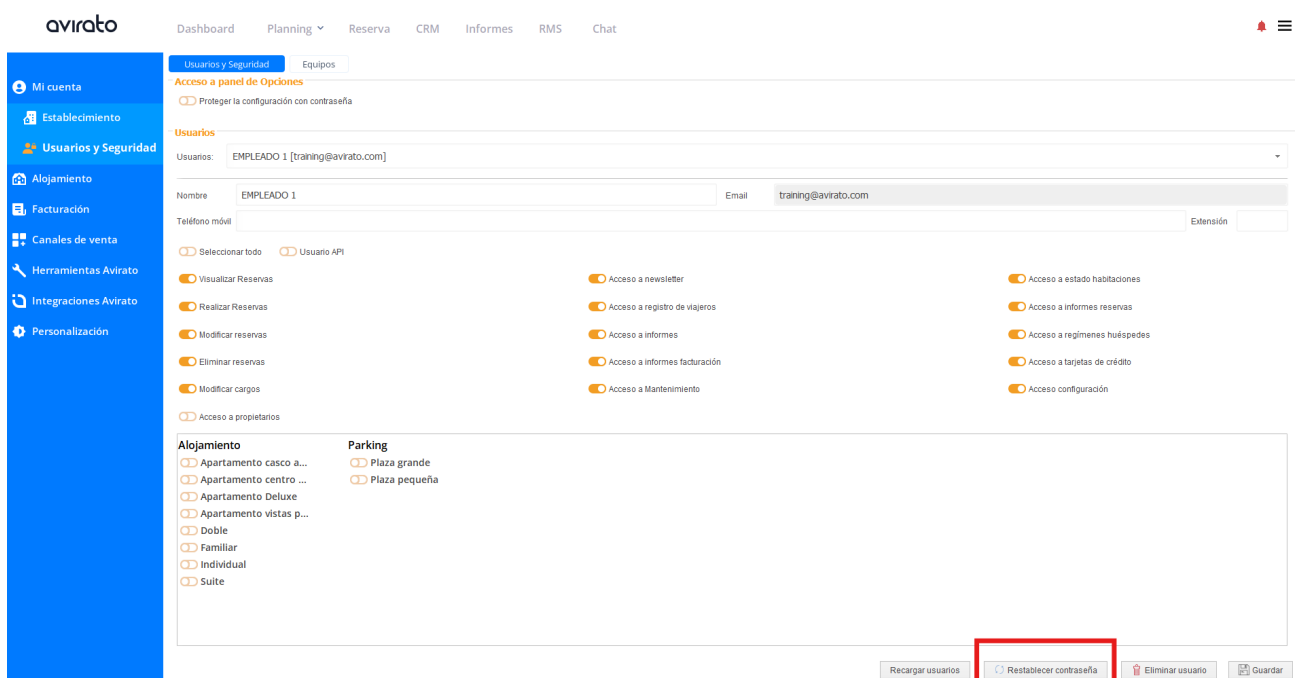
Sigue los mismos pasos del bloque **1** desde el [enlace de recuperación](#), introduciendo el correo electrónico de ese usuario.

2.2 Desde tu cuenta de Avirato

📄 ¿Dónde ir?: Menú > Configuración > Mi cuenta > Usuarios y seguridad

Paso 1: Inicia sesión en tu cuenta de Avirato y entra en el apartado indicado.

Paso 2: Selecciona el usuario y haz clic en "Restablecer contraseña".



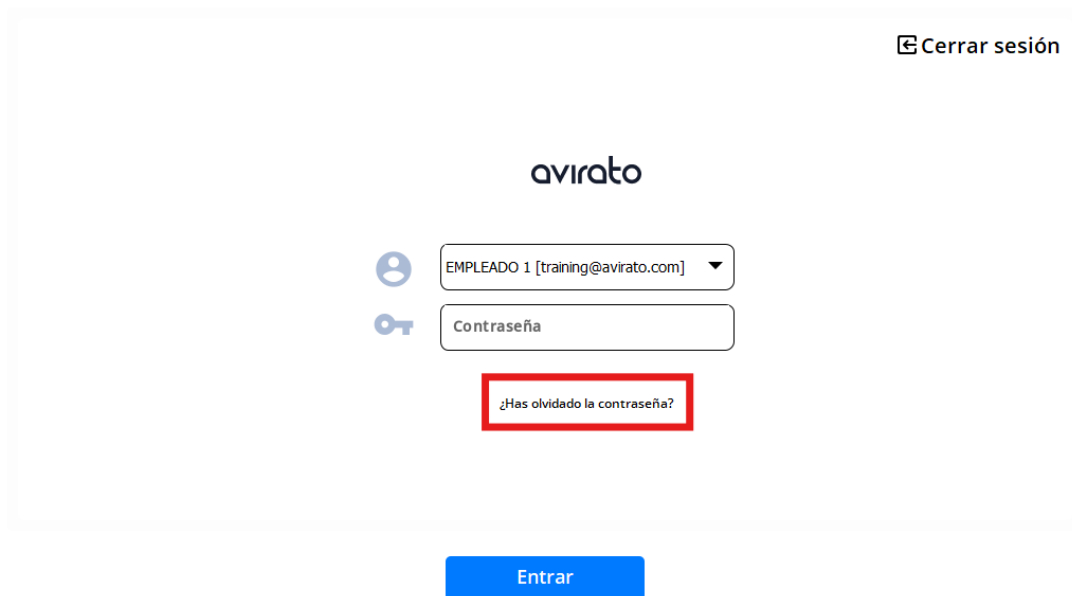
2.3 Desde la pantalla de inicio de sesión

📄 ¿Dónde ir?: Menú > Cerrar sesión

Paso 1: Inicia sesión en tu cuenta de Avirato.

Paso 2: Haz clic en **Menú > Cerrar sesión**.

Paso 3: En la pantalla de selección de usuarios, elige el usuario y haz clic en "*¿Has olvidado la contraseña?*".



3. Qué ocurre después

Dato a tener en cuenta: *con cualquiera de las opciones anteriores, el usuario recibirá un correo electrónico con las instrucciones.*

Paso 1: En el correo, haz clic en el botón azul "*Actualice su contraseña*".

Paso 2: En tu navegador predeterminado aparecerá una ventana donde podrás introducir la nueva contraseña.

Con estos pasos, el usuario podrá volver a acceder a Avirato con normalidad. Si necesitas ayuda adicional, nuestro equipo de Soporte está disponible para resolver cualquier duda.

Ver también

- [Tu usuario y contraseña](#) — recomendaciones para tu contraseña y cómo cambiarla.

- [Usuarios y seguridad](#) — cómo crear y gestionar los usuarios de tu equipo.
 - [Problemas al instalar o acceder](#) — otros problemas al instalar o al entrar.
-

Revision #5

Created 2024-12-03 15:41:28 UTC by Natalia Tino

Updated 2026-09-24 12:11:51 UTC by Barbara