

Recuperar Contraseña

Si necesita cambiar o restablecer su contraseña, siga las siguientes instrucciones:

Restablecer Contraseña para Su Propia Cuenta:

1. **Haga clic aquí** para acceder al enlace de recuperación de contraseña.
2. Introduzca su dirección de correo electrónico registrada.
3. Si la dirección es correcta, recibirá un correo electrónico con un enlace para restablecer su contraseña.
4. En el correo, haga clic en el botón azul "**Actualice su contraseña**".
5. Se abrirá una ventana en su navegador donde podrá introducir y confirmar una nueva contraseña.

Restablecer Contraseña para Otros Usuarios Asignados a Su Cuenta:

Existen tres métodos para restablecer la contraseña de un usuario asignado:

1. Utilizando el Enlace de Recuperación de Contraseña:

- Utilizando el método anterior desde el siguiente enlace introduciendo el correo electrónico.

2. Desde la Cuenta Avirato:

- Inicie sesión en su cuenta de Avirato.
- Diríjase a **Menú -> Configuración -> Mi cuenta -> Usuarios y Seguridad**.
- Seleccione el usuario y haga clic en **Restablecer contraseña**.

3. Desde la Pantalla de Inicio de Sesión:

- Inicie sesión en su cuenta de Avirato.
- Haga clic en **Menú -> Cerrar Sesión**.
- En la pantalla de selección de usuarios, elija el usuario deseado y haga clic en **¿Has olvidado la contraseña?**.

*Nota Importante:

En cualquiera de las opciones anteriores, el usuario recibirá un correo electrónico con instrucciones detalladas. Una vez recibido:

1. Haga clic en el botón azul "**Actualice su contraseña**".

2. En su navegador predeterminado, aparecerá una ventana donde podrá introducir la nueva contraseña.

Con estos pasos, el usuario podrá volver a acceder al programa de Avirato con normalidad. Si necesita ayuda adicional, nuestro equipo de soporte está disponible para resolver cualquier duda.

Revision #1

Created 3 December 2024 15:41:28 by Natalia Tino

Updated 3 December 2024 15:41:58 by Natalia Tino