

Modificar fechas de una reserva

Modificación de fechas.

Debido a la situación que actualmente estamos viviendo con el COVID-19, se ha provocado una demanda considerable de las peticiones de cancelación de reservas activas.

Desde Avirato le recomendamos que ofrezca una política de cancelación flexible para que los clientes se sientan más seguros al reservar su alojamiento hotelero cuando sea posible. Recuerde que siempre puede cambiar de opción y ofrecer una política más estricta o moderada.

Para ello, Avirato ha desarrollado el sistema que permite modificar las fechas de manera directa simplemente con un email al cliente. Esta opción está disponible desde los comodines en el envío automatizado de reservas.

Esta medida consiste en evitar la mayoría de las cancelaciones, ofreciendo al cliente modificar las fechas de su reserva con las habitaciones disponibles de su planning y el precio que corresponda.

Antes de empezar debe saber:

- **Si el importe fuese superior:** al cliente le saldrá un mensaje con la diferencia de cantidad a adeudar.
- **Si el importe fuese inferior:** Avirato no muestra ningún mensaje al cliente.

Configurar el comodín para enviar en las plantillas.

Para configurar el servicio de modificación de reserva debe seguir los siguientes pasos que mostramos a continuación:

1. En Avirato PMS, debe ir a «*Menú > Configuración > Integraciones Avirato > Integraciones Avirato > Correo electrónico > Plantillas Mail*».
2. En el apartado plantillas Mail pulse sobre el botón situado en la parte inferior de la pantalla “Editor Online” .

3. Al pulsar sobre el botón le abrirá una ventana en su navegador predefinido.
4. Escoja la plantilla que desee editar para añadir posteriormente el comodín.
5. Escoja en el formato de plantilla donde desee introducir el comodín y en la parte de la derecha, pulse sobre el botón “Comodines”.
6. Escoja el comodín “Modificación de fechas de reserva” y pulse posteriormente en «Agregar».
7. Edite el texto y el release para el cambio de fecha y posteriormente guarde la plantilla.*
8. En el PMS de Avirato, pulse sobre el botón “Recargar” para refrescar todas las plantillas y no tener que cerrar el PMS y volverlo a abrir para recargarlas.

*Este comodín dispone de dos modificaciones, por un lado el texto a mostrar y por otro lado, los días hasta los cuales está disponible el cambio. Donde indica «Texto enlace» podrá escribir el texto que desee mostrar a sus clientes, y donde indica «Numero De Noches», deberá modificarlo por el valor de días antes del check-in que estará disponible la modificación.

Ejemplo: %MoveReservation%Modificación de fechas de reserva%3%MoveReservationEnd%

¡Importante! este servicio solo está disponible para las reservas directas del establecimiento o realizadas mediante el motor de reservas. Si la reserva se ha realizado por otra vía, el cliente debe contactar por la vía reservada.

Una vez configurada su plantilla, bastará con enviarla de forma automatizada o de manera manual a su cliente.

Modificación de fechas en el PMS.

Una vez modificadas las fechas por parte del cliente, en el PMS se actualizará la información de forma automática, donde podrá observar que la reserva es movida por los días establecidos por el cliente y en la información «Historial Cliente» observará una línea donde indica «Cliente modificación de fechas». Donde nos indica que el cliente ha realizado la modificación de fechas.

Solo se podrá modificar una vez la fecha de la reserva. Si el cliente confirma el cambio, no podrá realizar el cambio de estancia y tendrá que ponerse en contacto con el establecimiento.

***¿No ha encontrado lo que busca?** Envíenos un correo electrónico con su sugerencia pinchando [aquí](#).

Revision #4

Created 2026-07-22 13:18:16 UTC by Avirato

Updated 2026-07-22 18:04:59 UTC by Avirato