

Reservas y Cancelaciones

Este informe te permite consultar y comparar tus reservas y cancelaciones diarias entre distintos periodos, filtrando por mes y año.

📄 ¿Dónde ir?: RMS > Reservas y cancelaciones

Este documento se organiza en **1. Reservas** y **2. Cancelaciones**.

1. Reservas

En un gráfico de barras puedes ver cuántas reservas has conseguido cada día del año actual, comparadas con el mismo día del año anterior.

Este dato corresponde al día en que se hizo la reserva, no al día de entrada del huésped. Puedes consultarlo también en el Historial de cliente de cada reserva.

Consultar cuántas reservas consigues cada día te ayuda a tomar mejores decisiones sobre la gestión de tu capacidad y tus estrategias de marketing y ventas, y también te permite anticipar la demanda para ajustar tus operaciones.

2. Cancelaciones

En otro gráfico de barras puedes ver cuántas cancelaciones tiene tu alojamiento cada día, comparadas con el año anterior.

Este dato corresponde a la fecha en que se produjo la cancelación, no a la fecha de entrada de la reserva cancelada. Puedes consultarlo también en el Historial de cliente de cada reserva.

Detectar patrones en tus cancelaciones — por ejemplo, si son especialmente altas en ciertos días de la semana o en determinadas temporadas — te ayuda a ajustar tu política de cancelación y tu gestión de ingresos para reducir su impacto en tu ocupación y tus beneficios.

Ver también

- [Revenue: qué es y cómo sacarle partido](#) — qué informes y herramientas de Revenue tienes disponibles.
- [Comparar Facturación / Ocupación](#) — compara facturación y ocupación entre periodos.
- [PickUp](#) — evolución de tus reservas con el tiempo.

Revision #6

Created 2026-07-22 13:18:31 UTC by Avirato

Updated 2026-09-21 10:37:28 UTC by Barbara