

Sistemas de apertura

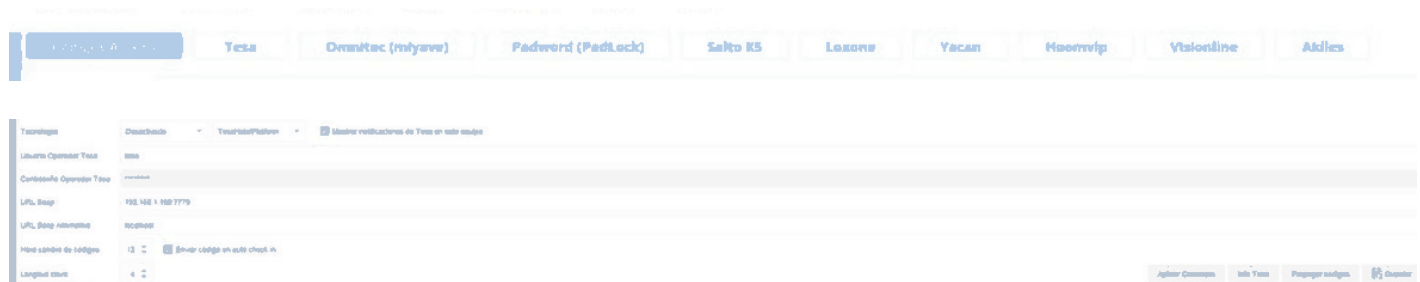
Cerraduras electrónicas y control de accesos: Tesa, Omnitec, Salto KS, Loxone, Akiles, Yacan, Padword, HomeIT y más.

- [Tesa](#)
- [Omnitec](#)
- [Salto KS](#)
- [Loxone](#)
- [Akiles](#)
- [Yacan Smart](#)
- [Padword](#)
- [HomeIT](#)
- [Hoomvip](#)
- [Smart Key Lock](#)
- [Visionline](#)
- [Parking Verde](#)
- [Si tu cerradura no está integrada](#)

Tesa

TESA ASSA ABLOY es el principal fabricante español de soluciones de cierre y control de accesos. Avirato se conecta con su sistema para generar el código de cada huésped automáticamente al confirmar o al hacer el check-in de la reserva.

Barra de pestañas de sistemas de apertura en la configuración de Avirato



Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración** > **Integraciones Avirato** > **Sistema de apertura**, y dentro elige la pestaña de tu fabricante.

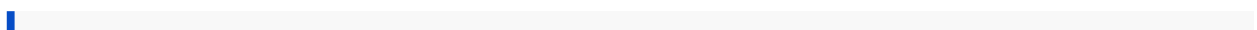
Tecnologías compatibles

- **Tesa Pin Code (IP):** el huésped abre con un código numérico. Es la opción válida cuando no hay cerraduras de proximidad.
- **Tesa Proximidad (Pin):** tarjeta o llavero de proximidad, con generación de PIN asociada.
- **Doble tecnología:** Tesa admite convivencia de código y proximidad en la misma instalación.

Qué necesitas antes de empezar

- La instalación de Tesa funcionando y accesible desde la red del establecimiento.
- La **dirección IP y el puerto** del servidor de Tesa. Se introducen juntos, separados por dos puntos (por ejemplo `192.168.1.222:7779`). Es el error de configuración más frecuente: si omites los dos puntos, la conexión no se establece.
- Tener configuradas la **hora de check-in y de check-out** en cada categoría, porque delimitan la validez del código.

Para que el huésped reciba su código, añade el comodín de tu fabricante en la plantilla de correo o de mensajería. Los tienes en **Integraciones Avirato** > **Mensajería** > **Comodines**, categoría *Cerraduras*.



Los códigos de acceso son **únicos para cada reserva** y solo funcionan entre la fecha de check-in y la de check-out.

Si Tesa funciona pero Avirato no conecta

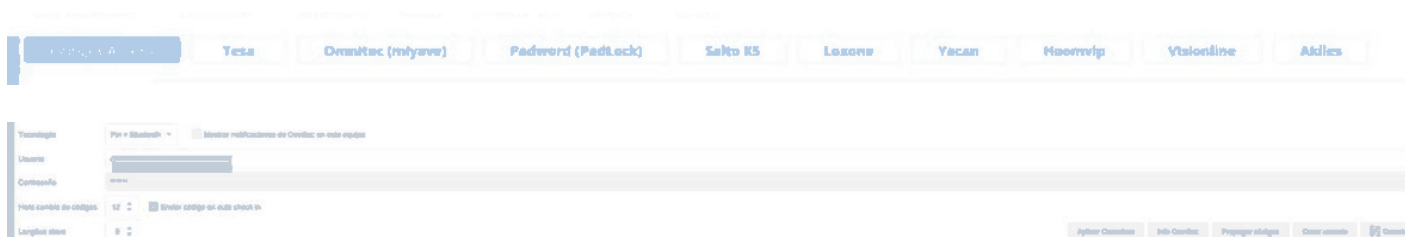
Comprueba que el equipo donde está Avirato llega a la IP y al puerto indicados, que el servicio de Tesa está levantado y que no hay un cortafuegos bloqueando ese puerto. Si el problema persiste, ponte en contacto con nuestro equipo técnico indicando el error exacto que muestra la pantalla.

Más información del fabricante en avirato.com/integraciones/tesa.

Omnitec

Omnitec Systems fabrica cerraduras electrónicas de hotel: apertura por Bluetooth desde el móvil, cerraduras de proximidad y apertura por código.

Barra de pestañas de sistemas de apertura en la configuración de Avirato



Dónde se configura: Menú ≡ > **Configuración** > **Integraciones Avirato** > **Sistema de apertura**, y dentro elige la pestaña de tu fabricante.

Las dos aplicaciones de Omnitec

Según el tipo de cliente, Omnitec trabaja con dos aplicaciones distintas. A efectos de Avirato funcionan igual; lo único que cambia son las credenciales que introduces:

- **eKey** (antes miyave) — pensada para el propietario que gestiona uno o dos apartamentos. No necesita programa de escritorio: se gestiona todo desde la app móvil.
- **Rent&Pass** — pensada para empresas con varias propiedades.

Puedes saber cuál te corresponde mirando tu usuario: si empieza por `omnirap_` estás en Rent&Pass; si empieza por `omniapp`, en eKey. Si cambias de aplicación, basta con actualizar las credenciales en Avirato.

Requisito para la tecnología PIN

“ Para trabajar con apertura por **código PIN** es obligatorio disponer del **gateway** de Omnitec instalado. Sin él, la cerradura no puede recibir los códigos que genera Avirato.

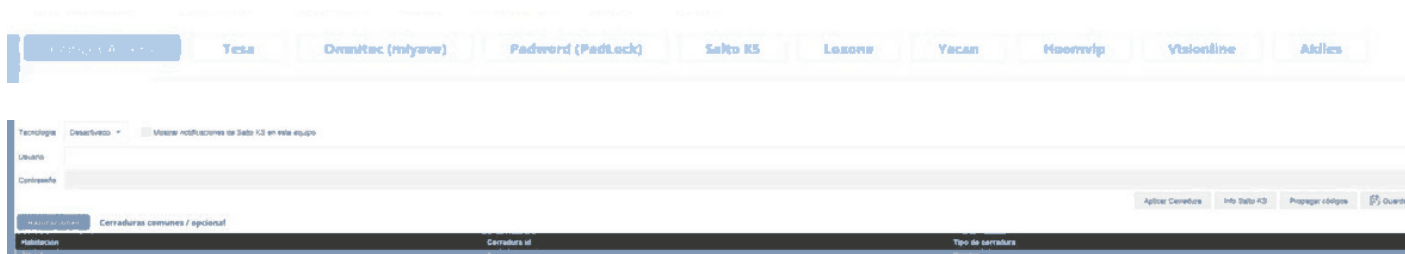
Para que el huésped reciba su código, añade el comodín de tu fabricante en la plantilla de correo o de mensajería. Los tienes en **Integraciones Avirato > Mensajería > Comodines**, categoría *Cerraduras*.

“ Los códigos de acceso son **únicos para cada reserva** y solo funcionan entre la fecha de check-in y la de check-out.

Más información del fabricante en avirato.com/integraciones/omnitec.

Salto KS

Salto KS es una solución de control de accesos en la nube. La particularidad frente a otros fabricantes es que **el código lo genera Salto**, no Avirato: el PMS lo recupera de la extranet de Salto y lo inserta en el comodín que se envía al huésped.



Dónde se configura: Menú ≡ > **Configuración** > **Integraciones Avirato** > **Sistema de apertura**, y dentro elige la pestaña de tu fabricante.

Cómo se activa

1. Introduce el **usuario y la contraseña** de tu cuenta de Salto KS.
2. Marca la cerradura como **activada** y activa la recepción de notificaciones.
3. Selecciona todas las habitaciones y pulsa **Aplicar cerradura**.
4. Con las cerraduras aplicadas, pulsa **Info Salto KS** para comprobar que la sincronización responde.

“ **Comprueba antes la hora de check-in y check-out de cada categoría.** Salto usa esas horas para delimitar la validez del código; si no están configuradas, los accesos pueden generarse fuera de rango.

Dónde se ve el código

El código solo se visualiza **desde la reserva en Avirato**; en la plataforma de Salto no aparece. Si necesitas cambiarlo, pulsa **Modificar código** en la reserva: Salto tarda aproximadamente dos minutos en aplicar el cambio.

Para que el huésped reciba su código, añade el comodín de tu fabricante en la plantilla de correo o de mensajería. Los tienes en **Integraciones Avirato** > **Mensajería** > **Comodines**, categoría

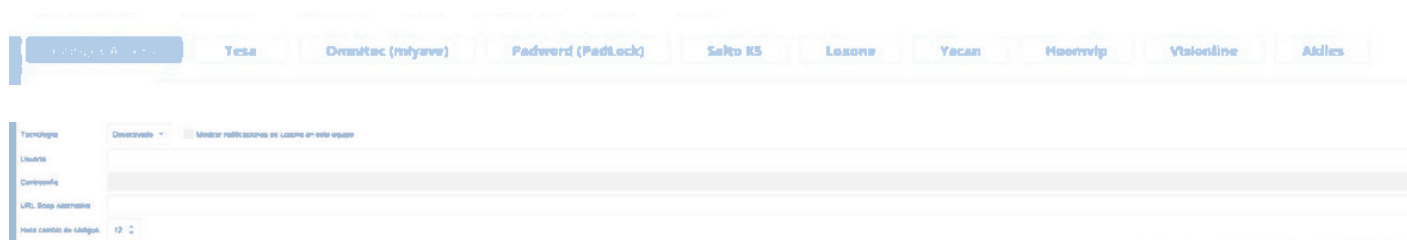
Cerraduras.

“ Los códigos de acceso son **únicos para cada reserva** y solo funcionan entre la fecha de check-in y la de check-out.

Más información del fabricante en avirato.com/integraciones/salto-ks.

Loxone

Loxone automatiza el edificio completo —accesos, clima, iluminación— desde un pequeño servidor instalado en el establecimiento, el **Miniserver**. Avirato se comunica con él para mantener las cerraduras sincronizadas con las reservas.



Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración** > **Integraciones Avirato** > **Sistema de apertura**, y dentro elige la pestaña de tu fabricante.

Cómo funciona la conexión

El Miniserver admite dos vías de acceso: la interfaz web, que usas tú manualmente, y la **API de Loxone**, que es la que utiliza Avirato para crear y actualizar los códigos de acceso según las reservas registradas.

Qué cubre y qué no

“ La tecnología soportada actualmente es **PIN Code** y **solo para habitaciones**. Las zonas comunes y el acceso al parking no entran en la integración: si necesitas cubrirlos, tendrás que hablarlo directamente con Loxone.

Para que el huésped reciba su código, añade el comodín de tu fabricante en la plantilla de correo o de mensajería. Los tienes en **Integraciones Avirato** > **Mensajería** > **Comodines**, categoría *Cerraduras*.

“ Los códigos de acceso son **únicos para cada reserva** y solo funcionan entre la fecha de check-in y la de check-out.

Más información del fabricante en avirato.com/integraciones/loxone.

Akiles

Akiles es un sistema de cerraduras inteligentes y control de accesos que permite entrar sin llave física: por código, desde la app, por NFC, por webapp o con tarjeta.



Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración** > **Integraciones Avirato** > **Sistema de apertura**, y dentro elige la pestaña de tu fabricante.

Formas de dar acceso al huésped

La integración admite tres modalidades. Elige la que mejor encaje con tu operativa:

- **Email** — el huésped recibe un correo de Akiles con su acceso.
- **PIN + email** — recibe además un código numérico para el teclado.
- **Magic link** — un enlace que abre directamente, sin instalar nada.

Antes de empezar

Tu instalación de Akiles debe estar dada de alta y configurada por el propio fabricante. Una vez lo esté, en Avirato solo tienes que activar la integración e introducir las credenciales de tu organización.

Para que el huésped reciba su código, añade el comodín de tu fabricante en la plantilla de correo o de mensajería. Los tienes en **Integraciones Avirato** > **Mensajería** > **Comodines**, categoría *Cerraduras*.

“ Los códigos de acceso son **únicos para cada reserva** y solo funcionan entre la fecha de check-in y la de check-out.

Más información del fabricante en avirato.com/integraciones/akiles.

Yacan Smart

Yacan Smart distribuye cerraduras electrónicas, cámaras de seguridad y cajas fuertes para alojamientos turísticos.



Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración** > **Integraciones Avirato** > **Sistema de apertura**, y dentro elige la pestaña de tu fabricante.

¿Tienes cerraduras TTLock?

“ Las cerraduras **TTLock son compatibles con Yacan**. El paso a Yacan es sencillo y, una vez hecho, se sigue el proceso de conexión habitual. Si estás en este caso, contacta con Atención al cliente y te acompañamos en el cambio.

Cómo se conecta

1. Autoriza la aplicación de Avirato desde tu cuenta de Yacan.
2. Valida la autorización en la web de Yacan.
3. Confirma el acceso para que Avirato pueda crear y revocar códigos.

Ten en cuenta que hay modelos de cerradura Yacan que trabajan con **distinto número de dígitos** en el código. Si el código que recibe el huésped no le sirve, ese es el primer punto a revisar.

Para que el huésped reciba su código, añade el comodín de tu fabricante en la plantilla de correo o de mensajería. Los tienes en **Integraciones Avirato > Mensajería > Comodines**, categoría *Cerraduras*.

“ Los códigos de acceso son **únicos para cada reserva** y solo funcionan entre la fecha de check-in y la de check-out.

Más información del fabricante en avirato.com/integraciones/yacan-smart.

Padword

Padword ofrece cerraduras inteligentes con integraciones para alojamientos turísticos. Las cerraduras se sincronizan automáticamente con la plataforma de Padword desde Avirato.



Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración** > **Integraciones Avirato** > **Sistema de apertura**, y dentro elige la pestaña de tu fabricante.

Qué se envía y cuándo

“ Solo se envían y se visualizan en Padword las cerraduras asociadas a reservas **en curso**: las que tienen el check-in ese mismo día y las de huéspedes ya alojados.

Las reservas futuras no se envían. Si buscas en Padword el acceso de una reserva de la semana que viene y no aparece, es el comportamiento normal, no un fallo.

Requisito importante

El ordenador donde está instalado Avirato **debe permanecer encendido** para que el envío a Padword se produzca. Si se apaga, los accesos dejan de sincronizarse.

Para que el huésped reciba su código, añade el comodín de tu fabricante en la plantilla de correo o de mensajería. Los tienes en **Integraciones Avirato** > **Mensajería** > **Comodines**, categoría *Cerraduras*.

“ Los códigos de acceso son **únicos para cada reserva** y solo funcionan entre la fecha de check-in y la de check-out.

Más información del fabricante en avirato.com/integraciones/padlock.

HomeIT

HomeIT es un fabricante portugués de cerraduras inteligentes para apartamentos turísticos. Permite el acceso remoto mediante llaves temporales, código PIN o apertura a través del portero automático.

Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración** > **Integraciones Avirato** > **Sistema de apertura**, y dentro elige la pestaña de tu fabricante.

La plataforma SIGA

La integración con HomeIT se realiza a través de **SIGA**, una plataforma intermediaria. Necesitas una cuenta en SIGA para poder usar esta integración: es ahí donde se vincula tu instalación de HomeIT con Avirato.

Para que el huésped reciba su código, añade el comodín de tu fabricante en la plantilla de correo o de mensajería. Los tienes en **Integraciones Avirato** > **Mensajería** > **Comodines**, categoría *Cerraduras*.

“ Los códigos de acceso son **únicos para cada reserva** y solo funcionan entre la fecha de check-in y la de check-out.

Más información del fabricante en avirato.com/integraciones/homeit.

Hoomvip

Hoomvip ofrece gestión remota de alojamientos turísticos con cerraduras electrónicas, auto check-in y control de accesos.



Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración** > **Integraciones Avirato** > **Sistema de apertura**, y dentro elige la pestaña de tu fabricante.

“ **Particularidad:** Hoomvip no dispone de comodín propio para las plantillas de correo o mensajería. A diferencia del resto de fabricantes, el código de acceso no se puede insertar automáticamente en los mensajes al huésped: se gestiona desde la propia plataforma de Hoomvip.

“ Los códigos de acceso son **únicos para cada reserva** y solo funcionan entre la fecha de check-in y la de check-out.

Más información del fabricante en avirato.com/integraciones/hoomvip.

Smart Key Lock

Smart Key Lock ofrece soluciones de acceso con cerraduras electrónicas para alojamientos.

Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración** > **Integraciones Avirato** > **Sistema de apertura**, y dentro elige la pestaña de tu fabricante.

Una vez activada la integración e introducidas tus credenciales, Avirato genera el acceso de cada reserva y lo pone a disposición del huésped a través de los comodines de mensajería.

“ Los códigos de acceso son **únicos para cada reserva** y solo funcionan entre la fecha de check-in y la de check-out.

Más información del fabricante en avirato.com/integraciones/smart-key-lock.

Visionline

Visionline es un sistema de control de accesos del grupo ASSA ABLOY, de funcionamiento similar a Tesa.



Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración** > **Integraciones Avirato** > **Sistema de apertura**, y dentro elige la pestaña de tu fabricante.

“ **Particularidad:** Visionline trabaja **solo con tarjetas** para acceder a las habitaciones. Por eso, y al igual que Hoomvip, no dispone de comodín para insertar un código en las plantillas de correo o mensajería: la tarjeta se entrega físicamente en recepción.

Más información en avirato.com/integraciones.

Parking Verde

Parking Verde gestiona el control de accesos en hoteles, apartamentos turísticos y aparcamientos, incluidos los de bicicletas y vehículos.

Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración** > **Integraciones Avirato** > **Sistema de apertura**, y dentro elige la pestaña de tu fabricante.

Permite extender el control de accesos más allá de la habitación, cubriendo las zonas de aparcamiento del establecimiento.

Más información del fabricante en avirato.com/integraciones/parking-verde.

Si tu cerradura no está integrada

Puede que tu sistema de apertura no esté entre los fabricantes integrados, o que aún no lo tengas conectado. En ese caso **Avirato puede seguir generando códigos de acceso** para tus huéspedes.



Códigos de acceso genéricos

Avirato dispone de comodines propios, independientes del fabricante, para tres tipos de código:

- **Código de acceso** de la habitación.
- **Código de la puerta de recepción** o entrada al edificio.
- **Código de la caja fuerte.**

Los encuentras en **Integraciones Avirato > Mensajería > Comodines**, en la categoría *Códigos*. Se añaden a la plantilla igual que cualquier otro comodín y el huésped los recibe con la confirmación o el recordatorio de su reserva.

Dónde se asigna cada código

Los códigos se gestionan desde la propia reserva y desde la configuración de las habitaciones, sin necesidad de que exista integración con el fabricante. La diferencia frente a una cerradura integrada es que el código **no se envía automáticamente a la cerradura**: hay que darlo de alta en el sistema de apertura por el medio que utilices habitualmente.

“ Si tu fabricante no aparece en este libro, ponte en contacto con nuestro equipo técnico: el catálogo de integraciones crece continuamente.