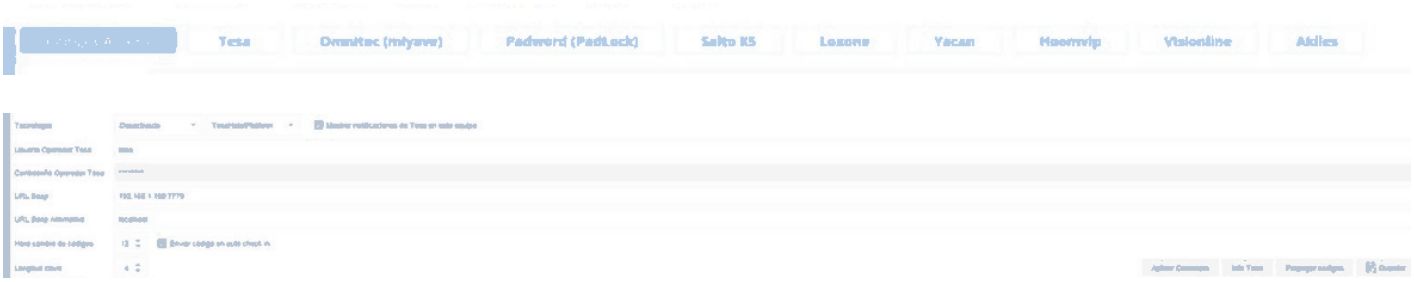
Tesa

TESA ASSA ABLOY es el principal fabricante español de soluciones de cierre y control de accesos. Avirato se conecta con su sistema para generar el código de cada huésped: el código aparece en la reserva en cuanto entra confirmada y empieza a funcionar en la fecha y hora del check-in.



Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración > Integraciones Avirato > Sistema de apertura**, y dentro elige la pestaña de tu fabricante.

Tecnologías compatibles

- **Tesa Pin Code (IP)** — el huésped abre con un código numérico. Es válida cuando no hay cerraduras comunes o cuando las comunes son opcionales (las que se habilitan desde la reserva).
- **Proximidad (Pin) (IP + puerto)** — el mismo PIN de la habitación abre también la cerradura común.
- **Proximidad (Tarjeta) (IP + puerto)** — solo para grabar tarjetas de proximidad.
- **Tarjeta magnética (IP + puerto)** — solo para grabar tarjetas magnéticas.

Si grabas tarjetas, tanto de proximidad como magnéticas, solo se puede hacer una copia.

> En Avirato solo puedes elegir una tecnología. Si quieres trabajar a la vez con PIN y tarjetas, elige una en Avirato (por ejemplo, Proximidad Pin) y pide a TESA que dé de alta las mismas habitaciones como cerraduras virtuales para poder grabar también tarjetas.

Qué necesitas antes de empezar

- Tu usuario y contraseña de TESA.
- La dirección IP y el puerto del servidor de Tesa. Los encuentras en la aplicación de Tesa, en **Menú > Instalación > PC Local**. Se introducen juntos, separados por dos puntos (por ejemplo 192.168.1.222:7779). El puerto solo es necesario con las tecnologías de Proximidad o Magnética.
- Una **IP fija**, no automática.
- Los puertos 7779 (Proximidad Pin) y 8181 (Tesa Pin Code) siempre abiertos. Debe abrirlos el informático de tu establecimiento: no es una gestión que pueda hacer Avirato.
- Tener configuradas la hora de check-in y de check-out en cada categoría, porque delimitan la validez del código.

> Lo más recomendable es tener Tesa y Avirato en el mismo ordenador. Si están en ordenadores distintos, Tesa debe configurar tu IP pública, que también se indica en Avirato como URL alternativa.

Cómo se activa

1. Completa los datos facilitados por Tesa y, si trabajas con códigos, la hora hasta la que es válido el código y su longitud.
2. Pulsa **Guardar** y después **Propagar códigos**.
3. Pulsa **Info Tesa** y luego **Sincronizar** para emparejar las habitaciones de Avirato con las de Tesa.

Las puertas comunes no se configuran en Avirato: reciben el mismo código que la habitación. Para ello, la cerradura común debe ser **Wireless**, porque solo admite 20 códigos. Si tienes accesos opcionales (por ejemplo, el spa), configúralos en **Cerraduras comunes / opcional**; después podrás habilitarlos en cada reserva y pulsar **Propagar códigos**.

Cómo recibe el huésped su código

Para que el huésped reciba su código, añade el comodín de tu fabricante en la plantilla de correo o de mensajería. Los tienes en **Integraciones Avirato > Mensajería > Comodines**, categoría **Cerraduras**.

- No pongas el comodín dentro de un botón de la plantilla: la información se desconfigura.
- Si activas la opción de enviar el código en el correo de autocheck-in, solo se envía cuando la reserva está pagada.
- Si el huésped llega antes de hora, pon la reserva en estado check-in (haciendo antes el check-out de la reserva anterior) para que el nuevo código empiece a funcionar.

>

> Si cambias la reserva de habitación o modificas sus fechas, el código de acceso sigue siendo el mismo. Ten en cuenta que TESA solo admite un código activo por cerradura: si la reserva anterior no ha hecho el check-out, su código puede dejar de funcionar unos momentos mientras se propagan los nuevos códigos.

Si Tesa funciona pero Avirato no conecta

- Comprueba en la aplicación de Tesa (**Menú > Instalación > PC Local**) que la IP es la correcta y que el check "Automático" está desmarcado. Si lo cambias, reinicia el ordenador.
- Cierra la aplicación de Tesa y vuelve a abrirla. Si muestra un error, reinicia el ordenador y ábrela de nuevo.
- Si el problema continúa, o si el PIN aparece en la aplicación de Tesa pero la cerradura no abre, ponte en contacto con los técnicos de Tesa.

Más información del fabricante en avirato.com/integraciones/tesa.

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #8
Created 2026-09-04 10:07:26 UTC by Avirato
Updated 2026-10-29 13:57:10 UTC by Barbara