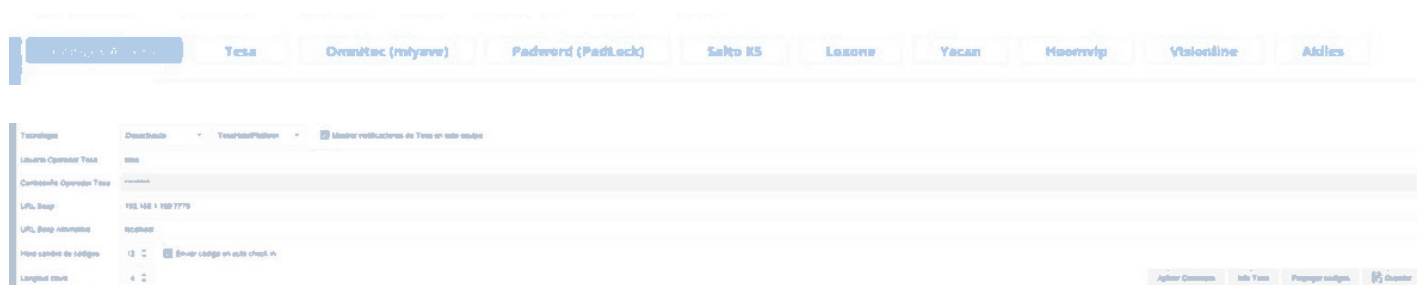


Tesa

TESA ASSA ABLOY es el principal fabricante español de soluciones de cierre y control de accesos. Avirato se conecta con su sistema para generar el código de cada huésped automáticamente al confirmar o al hacer el check-in de la reserva.

Barra de pestañas de sistemas de apertura en la configuración de Avirato



Dónde se configura: Menú ≡ > **Configuración** > **Integraciones Avirato** > **Sistema de apertura**, y dentro elige la pestaña de tu fabricante.

Tecnologías compatibles

- **Tesa Pin Code (IP):** el huésped abre con un código numérico. Es la opción válida cuando no hay cerraduras de proximidad.
- **Tesa Proximidad (Pin):** tarjeta o llavero de proximidad, con generación de PIN asociada.
- **Doble tecnología:** Tesa admite convivencia de código y proximidad en la misma instalación.

Qué necesitas antes de empezar

- La instalación de Tesa funcionando y accesible desde la red del establecimiento.
- La **dirección IP y el puerto** del servidor de Tesa. Se introducen juntos, separados por dos puntos (por ejemplo `192.168.1.222:7779`). Es el error de configuración más frecuente: si omites los dos puntos, la conexión no se establece.
- Tener configuradas la **hora de check-in y de check-out** en cada categoría, porque delimitan la validez del código.

Para que el huésped reciba su código, añade el comodín de tu fabricante en la plantilla de correo o de mensajería. Los tienes en **Integraciones Avirato** > **Mensajería** > **Comodines**, categoría *Cerraduras*.

Los códigos de acceso son **únicos para cada reserva** y solo funcionan entre la fecha de check-in y la de check-out.

Si Tesa funciona pero Avirato no conecta

Comprueba que el equipo donde está Avirato llega a la IP y al puerto indicados, que el servicio de Tesa está levantado y que no hay un cortafuegos bloqueando ese puerto. Si el problema persiste, ponte en contacto con nuestro equipo técnico indicando el error exacto que muestra la pantalla.

Más información del fabricante en avirato.com/integraciones/tesa.

Revision #5

Created 2026-09-04 10:07:26 UTC by Avirato

Updated 2026-09-04 16:17:25 UTC by Avirato