

Yacan

Yacan ofrece cerraduras inteligentes que se abren con un código PIN o desde la app móvil. Avirato se conecta con Yacan para crear los códigos de acceso y mantener las cerraduras sincronizadas con las reservas.



Dónde se configura: Menú ≡ > **Configuración** > **Integraciones Avirato** > **Sistema de apertura**, y dentro elige la pestaña de tu fabricante.

Cómo funciona la conexión

Para conectar Avirato con Yacan necesitas el usuario y la contraseña de tu cuenta de Yacan. Al guardarlos en Avirato se abrirá el navegador para que vuelvas a introducirlos y autorices a Avirato a crear reservas y gestionar propiedades en Yacan. Después, desde "Info Yacan", podrás asignar a cada habitación de Avirato su cerradura de Yacan.

“ Si no estás seguro de que tus credenciales sean correctas, puedes comprobarlas entrando en app.yacan.es. Sin unas credenciales válidas no se puede completar la conexión.

Qué cubre y qué no

“ La tecnología soportada actualmente es PIN Code y app móvil. Los códigos que genera Avirato tienen 5 dígitos.

Algunas cerraduras Yacan no aceptan todos los dígitos (por ejemplo, solo del 1 al 6). Si es tu caso, indícalo a nuestro equipo de Onboarding: en la configuración puedes indicar qué dígitos admite tu cerradura. Si dejas ese campo vacío, se envían códigos con los dígitos del 0 al 9. Esta opción solo sirve para cerraduras numéricas.

Cómo recibe el huésped su código

Para que el huésped reciba su código, añade el comodín de tu fabricante en la plantilla de correo o de mensajería. Los tienes en **Integraciones Avirato > Mensajería > Comodines**, categoría **Cerraduras**. El comodín de Yacan incluye el código y el enlace a la app de Yacan para abrir las puertas.

“ No pongas el comodín dentro de un botón de la plantilla: la información se desconfigura.

También puedes activar la opción de enviar el código en el correo de autocheck-in. En ese caso, el código solo se envía si la reserva está pagada.

“ Si cambias la reserva de habitación o modificas sus fechas, el código de acceso sigue siendo el mismo.

Más información del fabricante en yacan.es.

Revision #1

Created 2026-10-01 15:29:39 UTC by Maria

Updated 2026-10-01 15:30:03 UTC by Maria