Telefonía

Identificación de llamadas y cargos telefónicos: Netelip, Voz.com y cHar.

- Netelip
- Voz.com
- cHar

Netelip

Netelip es un operador de telefonía IP. Con la integración activa, cuando entra una llamada Avirato identifica el número, lo cruza con tus clientes y reservas y muestra una tarjeta flotante con el nombre del huésped y los datos de su reserva **antes de que descuelgues**.



Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración > Integraciones Avirato > Identificador de llamadas**.

Cómo se activa

1. Activa el interruptor **Activar identificación de llamadas**.
2. Pulsa la **URL de Netelip** que muestra la pantalla: se copia al portapapeles.
3. Pégala en el panel de configuración de tu cuenta de Netelip.

> **Requisito que se pasa por alto muy a menudo:** la extensión telefónica se configura **por usuario**, no por establecimiento, en **Configuración > Usuarios y seguridad > campo «Extensión»**. Si el usuario no tiene extensión rellenada, el identificador no funciona aunque el interruptor esté activado.

Qué verás

La tarjeta aparece abajo a la derecha con el nombre del cliente, su teléfono, la categoría de habitación, las fechas y noches de la reserva, el régimen y la hora de la llamada. Los colores indican: **verde** cliente con reserva, **azul** cliente sin reserva, **gris** contacto desconocido.

Al pulsar sobre ella, si el cliente tiene reserva se abre la reserva; si no la tiene, se abre su ficha en el CRM.

Historial

El centro de notificaciones tiene una sección **Llamadas** con las de las últimas 24 horas y su estado (Colgado, Sin respuesta, No disponible), origen, destino y duración.

Más información en avirato.com/integraciones/netelip.

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Voz.com

Voz.com es un operador de telecomunicaciones especializado en telefonía IP y líneas 902 para empresas. Funciona exactamente igual que Netelip dentro de Avirato.



Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración > Integraciones Avirato > Identificador de llamadas**.

Cómo se activa

1. Activa el interruptor **Activar identificación de llamadas**.
2. Pulsa la **URL de Voz.com**: se copia al portapapeles.
3. Pégala en el panel de tu proveedor.

> Igual que con Netelip, cada usuario debe tener su **extensión** rellenada en **Usuarios y seguridad**. Sin ese dato no aparecerá ninguna tarjeta de llamada.

El funcionamiento de la tarjeta, los colores y el historial son los mismos que se describen en Netelip .

Más información en avirato.com/integraciones/voz-com.

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

cHar

cHar es un sistema de tarificación telefónica hotelera. Registra las llamadas salientes de las habitaciones y otros consumos por extensión, y Avirato los convierte en **cargos en la factura** de la reserva que ocupa esa habitación.

Dónde se configura: Menú ☰ **> Configuración > Integraciones Avirato > Telefonía**, pestaña **Telefonía cHar**.

Qué hay que configurar

- **Archivo cHar**: la ruta al fichero de consumos que genera la centralita.
- **Tabla de habitaciones**: el mapeo entre cada alojamiento de Avirato y el número con el que cHar identifica esa habitación. Solo la segunda columna es editable.

Reconoce cuatro tipos de consumo: **llamada saliente, TV, minibar e internet**. El IVA de los cargos no se configura aquí: se toma del IVA predeterminado de extras del establecimiento.

Cada cuánto se ejecuta

Por temporizador, **cada 5 minutos**. Arranca al iniciar Avirato y se reinicia al cambiar de propiedad.

> **Dos comportamientos silenciosos que conviene conocer**, porque son la causa de casi todas las consultas sobre cHar:
>
> Solo se procesan las líneas cuya fecha sea **hoy o posterior**. Los consumos anteriores se descartan sin aviso.
>
> Los consumos de una **habitación que no esté mapeada se pierden**, también sin aviso. Si echas en falta cargos de una habitación concreta, revisa primero su fila en la tabla de mapeo.

Más información en avirato.com/integraciones/char.

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.