cHar

cHar es un sistema de tarificación telefónica hotelera. Registra las llamadas salientes de las habitaciones y otros consumos por extensión, y Avirato los convierte en **cargos en la factura** de la reserva que ocupa esa habitación.

Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración > Integraciones Avirato > Telefonía**, pestaña **Telefonía cHar**.

Qué hay que configurar

- **Archivo cHar**: la ruta al fichero de consumos que genera la centralita.
- **Tabla de habitaciones**: el mapeo entre cada alojamiento de Avirato y el número con el que cHar identifica esa habitación. Solo la segunda columna es editable.

Reconoce cuatro tipos de consumo: **llamada saliente, TV, minibar e internet**. El IVA de los cargos no se configura aquí: se toma del IVA predeterminado de extras del establecimiento.

Cada cuánto se ejecuta

Por temporizador, **cada 5 minutos**. Arranca al iniciar Avirato y se reinicia al cambiar de propiedad.

> **Dos comportamientos silenciosos que conviene conocer**, porque son la causa de casi todas las consultas sobre cHar:
>
> Solo se procesan las líneas cuya fecha sea **hoy o posterior**. Los consumos anteriores se descartan sin aviso.
>
> Los consumos de una **habitación que no esté mapeada se pierden**, también sin aviso. Si echas en falta cargos de una habitación concreta, revisa primero su fila en la tabla de mapeo.

Más información en avirato.com/integraciones/char.

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #3
Created 2026-09-04 10:13:16 UTC by Avirato
Updated 2026-10-29 13:58:35 UTC by Barbara