Netelip

Netelip es un operador de telefonía IP. Con la integración activa, cuando entra una llamada Avirato identifica el número, lo cruza con tus clientes y reservas y muestra una tarjeta flotante con el nombre del huésped y los datos de su reserva **antes de que descuelgues**.



Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración > Integraciones Avirato > Identificador de llamadas**.

Cómo se activa

1. Activa el interruptor **Activar identificación de llamadas**.
2. Pulsa la **URL de Netelip** que muestra la pantalla: se copia al portapapeles.
3. Pégala en el panel de configuración de tu cuenta de Netelip.

> **Requisito que se pasa por alto muy a menudo:** la extensión telefónica se configura **por usuario**, no por establecimiento, en **Configuración > Usuarios y seguridad > campo «Extensión»**. Si el usuario no tiene extensión rellenada, el identificador no funciona aunque el interruptor esté activado.

Qué verás

La tarjeta aparece abajo a la derecha con el nombre del cliente, su teléfono, la categoría de habitación, las fechas y noches de la reserva, el régimen y la hora de la llamada. Los colores indican: **verde** cliente con reserva, **azul** cliente sin reserva, **gris** contacto desconocido.

Al pulsar sobre ella, si el cliente tiene reserva se abre la reserva; si no la tiene, se abre su ficha en el CRM.

Historial

El centro de notificaciones tiene una sección **Llamadas** con las de las últimas 24 horas y su estado (Colgado, Sin respuesta, No disponible), origen, destino y duración.

Más información en avirato.com/integraciones/netelip.

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #3
Created 2026-09-04 10:13:14 UTC by Avirato
Updated 2026-10-29 13:58:32 UTC by Barbara